

**Dětské centrum Pluto**  
**735 64 Havířov-Prostřední Suchá, Hornická 900/8**  
**Příspěvková organizace**  
**Moravskoslezského kraje**  
**IČO 08389624**

*Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367*

## **FORMULÁŘ K ÚSTNÍMU PROJEDNÁNÍ STÍŽNOSTI**

Dětské centrum Pluto postupuje při vyřizování a podávání stížností podle standardu č. 14 ZDVOP a č. 7 OSP.

### **Stěžovatel:**

---

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

---

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

---

Adresa pro doručování (nevyplňujte, je-li shodná s místem trvalého pobytu či sídla stěžovatele)

---

Telefon, příp. e-mail

---

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci  
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

---

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci  
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

### **Osoba (osoby) vůči níž stížnost směřuje:**

---

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

---

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

**Ve věci JE/BYLO\* již vedeno řízení u jiného orgánu nebo instituce (vyplňte název):**

.....

**Řešení stížnosti (obsah stížnosti, průběh a výsledek jednání):**

*Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile po jejím prošetření byla přijata opatření, potřebná k odstranění zjištěných závad, a stěžovatel je o výsledku vyrozuměn.*

Souhlasím se zápisem/Nesouhlasím z důvodu: \*

---

**Datum a podpis stěžovatele**

Souhlasím se zápisem/Nesouhlasím z důvodu:\*

---

**Datum a podpis účastníků řízení**

---

**Datum a podpis pracovníka provádějícího šetření**

**Poučení:**

Stěžovatel podpisem této stížnosti dává Dětskému centru Pluto v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v stížnosti, a to po dobu řízení o stížnosti a pouze k účelu pro vyřízení stížnosti. Osobní údaje budou uchovávány po dobu pěti let od ukončení prošetření stížnosti.

Stěžovatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 110/2019 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat Dětské centrum Pluto o informaci k zpracovávání osobních údajů stěžovatele, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby Dětské centrum Pluto opravilo, blokovalo, doplnilo nebo zlikvidovalo nesprávné nebo neaktuální osobní údaje stěžovatele, a že je stěžovatel oprávněn svůj souhlas kdykoliv bezplatně na adrese Dětského centra Pluto písemně odvolat.