

Standard 13

Prostředí a podmínky poskytování služeb

KRITÉRIUM 13. a

Poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob.

Služba odborného sociálního poradenství je poskytována ambulantní formou v pracovních dnech PO – ČT a v PÁ individuálně dle domluvy.

Materiální, technické a hygienické podmínky

Služba odborného sociálního poradenství je poskytována v budově na ul. Lípová 618/12, 736 01 Havířov-Město. Tato budova splňuje protipožární a hygienické předpisy za pomoci pravidelných revizí spotřebičů, elektroinstalace a protipožární techniky. U vstupu do budovy jsou k dispozici Požární poplachové směrnice a v budově jsou rozmístěny zelené cedulky upozorňující na únikové východy. V budově je instalována z části požární signalizace. Pro děti je v průběhu spolupráce zajištěn dětský koutek s hračkami. Hračky mohou být využity i jako nástroj k navázání komunikace s dítětem a spolupráce s rodinou. Hračky jsou bezpečné a ze zdravotně nezávadného materiálu. Dle potřeby probíhá jejich dezinfekce a mytí, nejméně 1x měsíčně. Zodpovědnou osobu za kontrolu stavu pomůcek určuje ředitel služby odborného sociálního poradenství. V prostorách poskytujících odborné sociální poradenství je zajištěn pravidelný úklid a údržba, která se řídí provozním řádem DC Pluto. Pracovníci mají k dispozici každý své pracovní místo s kancelářským stolem a běžným kancelářským a hygienickým vybavením (uzamykatelné skříně) vč. PC sestavy s připojením na internet a služební mobilní telefon. Multifunkční tiskárna je společná pro všechny pracovníky. Pracovníci mají k dispozici i zázemí osobní potřeby (WC, sprcha) a zasedací místnost.

Prostorové bariéry

Při vstupu do areálu je možné otevřít zadní bránu pro projetí automobilu. Hlavní přístup do budovy má jeden schod, ostatní dva vchody jsou bezbariérové. V případě potřeby je k dispozici schodolez.

Umístění z hlediska psychických bariér

Z důvodu možných psychických bariér se konzultační místnost nachází v čisté, prosvětlené místnosti, s možností regulace teploty. Velikost místnosti zajišťuje prostor pro poskytování odborného sociálního poradenství a zároveň dětského koutku s hračkami. Vybavení místnosti je s ohledem na důstojnost poskytování služby, zajištění soukromí i působení příjemným dojmem se zaměřením na rovnocenný vztah pracovníka a klienta.

Režim vstupů a odchodů klientů

Klient je při prvním kontaktu informován o místech, kde má možnost se pohybovat bez přítomnosti pracovníka. Z důvodu dalších služeb v budově zájemce zazvoní při vstupu do areálu na zvonek, a zaměstnanec DC mu zajistí jeho příjem nebo ho usadí do návštěvní místnosti, kde vyčká na příchod jiného pracovníka, se kterým má klient sjednanou schůzku. Tento pracovník si klienta vyzvedne, kde se domluví, zda bude pro klienta příjemnější prostředí návštěvní místnosti, zasedací místnosti nebo kanceláře. V místnostech jsou stejné hygienické i bezpečnostní podmínky a podobné materiální podmínky. Klient bude upozorněn na místa, kde se smí pohybovat bez doprovodu (toaleta, chodba,

návštěvní místnost). S klientem je předem sjednána účast jeho doprovodu nebo vyčkání doprovodu mimo areál nebo na zahradě DC Pluto.

Chráněný prostor konzultace

Ve službě odborného sociálního poradenství jsou respektovány ochrana, bezpečí a důvěrnost a mlčenlivost z důvodu témat, které mohou být pro klienta osobní až intimní. Také je zajištěno příjemné prostředí pro vedení konzultace. Přítomnost jiných osob u konzultace je umožněna v nezbytných případech po dohodě s klientem. V případě poskytování odborného sociálního poradenství v kanceláři pracovníka, kde je přítomný jiný pracovník bude klientovi nabídnuta možnost jiného, stejně kvalitního prostoru.

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře organizace:

- Leták Odborné sociální poradenství

Související řády a směrnice zařízení:

- Organizační zajištění BOZP
- Požární ochrana a dokumentace ke zdolávání požáru
- Provozní řád DC Pluto

Související standardy kvality:

- Standardy kvality pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Právní předpisy:

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz

Místo realizace: Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

Závaznost: pracovníci DC Pluto

Třetí vypracování: 5. 12. 2024

Aktualizace: 5. 12. 2026

Zpracoval: mgr et Bc. Nikola Mojová DiS., Mgr. Zuzana Klimszová

Schválil: Mgr. Zuzana Klimszová