

Dětské centrum Pluto  
735 64 Havířov-Prostřední Suchá, Hornická 900/8  
Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje  
IČO 08389624

*Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367*

## STÍŽNOSTI

**Někdy se může stát, že se mi něco nelíbí a hodně mě to trápí, chtěl bych to někomu říct, ale nevím, jestli můžu, ani nevím komu a jak.**

Když si nevím rady, můžu říct o tom, co se mi nelíbí a co mě trápí své tetě, paní psychologce, sociální pracovníci, paní ředitelce, ale i jinému člověku, který tady pracuje, a já mám k němu důvěru.

**Kdybych neměl odvahu, nebo nevěděl jak to říct, tak se můžu svěřit mamince, tatínkovi, nebo jiným lidem, kteří za mnou chodí na návštěvu, a oni to za mě vyřídí, když je poprosím.**



**Když umím psát, můžu taky svoje trápení napsat na papír a hodit do schránky u nás na patře. Pokud nechci, nemusím se ani podepisovat.**

**Určitě se nemusím bát to udělat, když se mi něco nelíbí – nikdo mi za to nebude nadávat, ani na mě nebude zlý.**

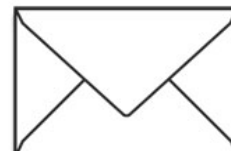
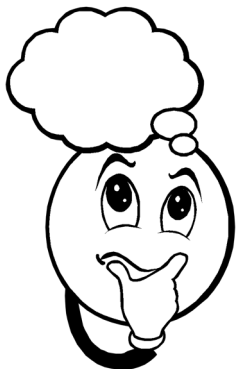


**Když se o problému takto dozví tety a také další lidé, kteří mohou problém vyřešit, sejdou se a budou se snažit najít dobré řešení, co nejdříve to půjde.**

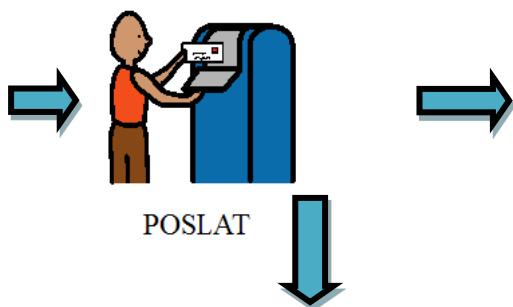


PONDĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK	SOBOTA	NEDĚLE	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	<b>DO 30 DNŮ SE STÍŽNOST VYŘÍDÍ</b>					

**Pokud nechci svůj problém řešit s lidmi kolem sebe, můžu svou stížnost napsat i na jiné organizace, které mi jistě pomohou.**

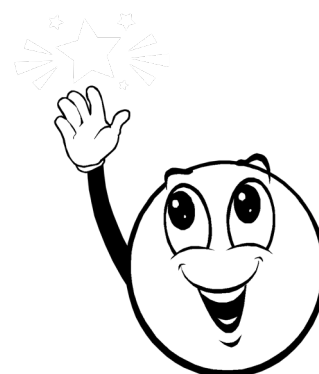


**Krajský úřad  
MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE  
28. října 117, 702 18 OSTRAVA**



**Veřejný ochránce práv – Ombudsman**

JUDr. Stanislav Křeček  
Údolní 658/39, 602 00 BRNO



**Až tety nebo paní ředitelka najdou vhodné řešení, jak mi pomoci, přijdou a domluví se se mnou, aby byli všichni spokojeni. Nebo řeknou mamince a tatínkovi nebo jinému příbuznému, kterého jsem poprosil, aby to vyřešil za mě, a ten mi to pak řekne sám.**