

Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace

Lípová 618/12
736 01 Havířov-Město



Popis realizace sociální služby odborné sociální poradenství v Dětském centru Pluto

Zřizovatel

Moravskoslezský kraj, se sídlem 28. října 117, 702 18 Ostrava, IČO: 70890692

Poskytovatel sociální služby

Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace

Adresa sídla

Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

IČO: 08389624

Bankovní spojení: 1431853018/2700

Email: info@plutocentrum.cz

Tel.: 733 155 478

Personální zabezpečení

ředitel, ekonom, psycholog/rodinný poradce, sociální pracovník

Kancelář služby

Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace – Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

Materiálně technické podmínky

Kanceláře poradců se nacházejí v prostorách Dětského centra Pluto, příspěvková organizace a vstup do kanceláří je bezbariérový. Pro jednání se zájemcem o sociální službu může být využívána také zasedací nebo návštěvní místnost. Na vstupní brance, je označení Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace a na hlavních dveřích a u obou vstupů do kanceláří odborných pracovníků i úřední hodiny. Kancelář pro pracovníky je vybavena běžným kancelářským nábytkem, technickým vybavením. Návštěvní místnost pro jednání s klientem je vybavena stolem se židlemi, sedačkou a hračkami. Zasedací místnost je vybavena velkým oválným stolem a židlemi, skříňkami. WC pro klienty je vstupu u hlavního vchodu.

Oblast působnosti

Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace, Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

Služba je poskytována bezplatně.

Popis realizace poskytování sociální služby

Organizace Dětské centrum Pluto, poskytuje službu – sociální poradenství dle ustanovení § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Sociální poradenství zahrnuje:

- a) Základní sociální poradenství – které poskytuje odborný poradenský pracovník – informuje klienty o naší službě, případně jiných službách, veřejných institucích a jiných formách pomoci, o právech a povinnostech při využívání sociálních služeb, o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

- b) Odborné sociální poradenství – má v kompetenci odborný poradenský pracovník, který poskytuje podporu klientům tak, aby to přispělo k jejich lepší orientaci v dané situaci, ke schopnosti hájit svá práva, ke schopnostem nahlížet na svou současnou situaci a přijmout vlastní účast v řešení situace za využití svých zdrojů.

Poslání

Dětské centrum Pluto je příspěvkovou organizací, která svou činností přispívá k rozvoji komplexních služeb pro podporu a péči dětí a jejich rodin v Moravskoslezském kraji. Sleduje a vyhodnocuje jejich potřeby, jakožto i současné trendy, které se v sociální oblasti vyskytují a na ně pak reaguje s nabídkou kvalitních a profesionálních služeb.

Cíle

Naším cílem je podpořit a posílit člověka, který se ocitl v obtížné sociální situaci osobní, partnerské rodinné nebo mezilidské natolik, aby byl schopen sám nebo s pomocí rodiny či přátel tuto situaci řešit a poskytované služby přestal potřebovat nebo aby je potřeboval jen v nezbytně nutném rozsahu.

Konkrétní popis cílové skupiny

Cílovou skupinou služby jsou rodiny s dětmi, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, která ohrožuje či narušuje funkčnost rodiny. Nepříznivá životní situace souvisí s:

- narušenými vztahy v rodině, které souvisí s umístěním dítěte do náhradní péče (například pěstounské péče na přechodnou dobu, ústavní péče aj.);
- problémy dětí, které souvisí s náročnou situací v rodině;
- problémy rodiny, které předcházejí odnětí dítěte z péče rodičů do jiné formy péče;
- nedostatkem rodičovských dovedností ve výchově ohrožujících práva nebo zdravý vývoj dítěte.

Cílovou skupinou jsou děti a mládež od 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

- jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace
- řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči (popř. jinými pečovateli), jimž může být buď doporučeno, nebo přímo uložena povinnost příslušným orgánem SPOD nebo soudem využít pomoc odborného poradenského zařízení.

Principy sociální služby

- Rovný přístup bez diskriminace
- Partnerský přístup – ve spolupráci s klientem
- Respekt k životnímu příběhu a možnostem klienta
- Informovanost klientů
- Mlčenlivost
- Anonymita – nabízíme možnost zůstat v anonymitě

Způsob kontaktu a časový harmonogram poskytování služby

Zájemci o službu se mohou telefonicky, nebo emailem objednávat pondělí až pátek dle stanovené pracovní doby. Sociální služba je poskytována v uvedených časech, nebo individuálně dle domluvy.

Pondělí: 7:00 - 18:00 hod

Úterý: 7:00 – 11:30 hod

Středa: 7:00 - 18:00 hod

Čtvrtek: 7:00 – 11:30 hod

Pátek: pouze po předchozí domluvě

Polední přestávky vždy od 11:30 – 12:00 hod

Konzultační hodiny je možné přizpůsobit po předchozí domluvě od 6:00 – 19:00 hod.

Osobní konzultace bude realizována po předchozí telefonické nebo emailové domluvě dle potřeby klienta, ambulantně v kanceláři Dětského centra Pluto.

Objednání služby

Psycholog/Rodinný poradce

Tel: 603 716 584

Sociální pracovník

Tel: 603 717 138

Email: info@plutocentrum.cz

Jednání se zájemcem o službu, dojednání a vyjasňování spolupráce

Jednání se zájemcem o službu může vést pouze sociální pracovník, nebo psycholog/rodinný poradce.

Sociální pracovník služby:

- mapuje situaci klienta, zjišťuje potřeby a očekávání klienta;
- nabídne možnosti a řešení jeho individuální situace, případně zprostředkuje další návazné služby;
- informuje zájemce o nakládání s jeho osobními daty a o vedení dokumentace, přičemž zájemce může zůstat v anonymitě;
- informuje o průběhu služby.

Psycholog/Rodinný poradce:

- mapuje situaci klienta, zjišťuje potřeby a očekávání klienta;
- nabídne možnosti a řešení jeho individuální situace, případně zprostředkuje další návazné služby;
- informuje zájemce o nakládání s jeho osobními daty a o vedení dokumentace, přičemž zájemce může zůstat v anonymitě;
- informuje o průběhu služby;
- poskytuje poradenské a psychoterapeutické služby.

Komunikace ve službě s klientem

Pracovník respektuje individuální komunikační možnosti klienta a v případě potřeby upravuje podmínky pro jednání s klientem, například využití prostředků alternativní komunikace či dojednání služeb tlumočnicka.

Všichni pracovníci služby se při své činnosti řídí standardy sociální služby a dodržují etický kodex organizace.

Zpracovala:

Mgr. Zuzana Klimszová