

S t a n d a r d 11

Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

K R I T É R I U M

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb

Místní a časová dostupnost odborného sociálního poradenství:

Sociální služba odborného sociálního poradenství je poskytována v budově Dětského centra Pluto na adrese Hornická 900/8, Havířov-Prostřední Suchá, 735 64. Dostupnost této adresy je možná veřejnou dopravou. Nejbližší vlakové nádraží je Havířov-střed, odtud je možné se dopravit autobusem („MHD“) č. 401 a 406. Nejbližší autobusová zastávka MHD je Budovatelů, odtud se budova nachází cca 100 m. V případě využití osobního automobilu je možné zaparkovat bezplatně před hlavní bránou nebo v areálu DC Pluto.

Správa a zajištění budovy je v souladu s podmínkami a právními předpisy pro užívání stavby. U hlavní brány je cedulka s názvem organizace, kde se nachází i zvonek na jednotlivé pracovníky. V areálu DC Pluto jsou do budovy celkem tři vchody určené pro veřejnost. Hlavní vchod se nachází ze strany od parkoviště přibližně uprostřed budovy. K tomuto vchodu vedou schody a není bezbariérový. Dva vchody jsou po stranách od hlavního vchodu, tyto vchody je možné využít jako bezbariérové. Pro přístup ke všem vchodům je třeba předchozí dohody s pracovníkem zařízení na základě tel. dohody nebo zazvoněním na zvonek u hlavní brány.

Provozní doba odborného sociálního poradenství je:

7:00 – 18:00
7:00 – 11:30
7:00 – 18:00
7:00 – 11:30

Informace o provozní době je dostupná u vstupních dveří hlavního vchodu budovy, na webových stránkách a v letáčcích.

Konzultace je možná i mimo provozní dobu na základě předchozí tel. dohody se sociální pracovníci. Pro kontakt se sociální pracovníci je možné využít i emailové adresy jednotlivých pracovníků. Zájemce o službu může být v případě náhlého uzavření pracoviště (ze závažných důvodů) odkázán na jinou, obdobnou, nejbližší službu. Tato informace bude dostupná na webových stránkách a u hlavního vchodu do budovy. Objednání klienti budou informováni telefonicky, nebo písemně.

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře organizace:

- Leták Odborné sociální poradenství

Související řády a směrnice zařízení:

- Provozní řád DC Pluto

Související standardy kvality:

- Standardy kvality pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Právní předpisy:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz

Místo realizace: Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

Závaznost: pracovníci DC Pluto

Třetí vypracování: 5. 12. 2024

Aktualizace: 5. 12. 2026

Zpracoval: mgr et Bc. Nikola Mojová DiS., Mgr. Zuzana Klimszová

Schválil: Mgr. Zuzana Klimszová