



Dětské centrum Pluto
735 64 Havířov-Prostřední Suchá, Hornická 900/8
Příspěvková organizace Moravskoslezského kraje
IČO 08389624

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

STANDARD č. 3		
PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY		
Zpracoval:	Mgr. Martina Procházková, Bc. Kamila Strýčková	Podpis:
Funkce:	sociální pracovník	
Schválil:	Mgr. Zuzana Klimszová	Podpis:
Funkce:	ředitel	
Datum:	15. 2. 2023	
Vydání číslo:	2	Datum platnosti: 1. 6. 2024
Datum revize:	1.6. 2024	
Rozdělovník:	Všichni pracovníci Dětského centra Pluto	

Prostředí a podmínky

Kritérium 3a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany tak, aby se co nejvíce podobaly podmínkám v přirozeném rodinném prostředí. Vždy klade důraz na individuální potřeby dětí a na jejich bezpečné soukromí.

Prostory pro pobyt dítěte jsou v zařízení přizpůsobeny co nejvíce domácímu prostředí. Kapacita zařízení je 12 dětí. Jsou určeni zpravidla stejní pracovníci přímé péče, které děti oslovují „teto“. V bytech děti tráví část svého denního programu, připravují se do školy, hrají si, odpočívají, stravují a spí. Děti se s ohledem na jejich věk a rozumovou vyspělost přiměřeně spolupodílejí na přípravě stravy a úklidu (praní osobního prádla, úklid ve svém pokoji).

Děti předškolního věku pokračují v docházce do své původní mateřské školy. V případě značné dojezdové vzdálenosti (více než 30 km), příp. pokud dítě mateřskou školu dosud nenavštěvovalo, je zákonným zástupcům dítěte nabídnuto zvážení zapsání dítěte do místní mateřské školy. V mezidobí se dítěti věnuje pracovník přímé péče v zařízení.

Děti školního věku chodí do školy, buď do své původní (pokud není vzdálena od zařízení více než 30 km) nebo do jiné, která je v dosahu zařízení, pokud zákonní zástupci zajistí přestup dítěte. Ve škole mohou děti navštěvovat školní družinu a kroužky.

V průběhu celého roku jsou pro děti zajišťovány volnočasové aktivity. S dětmi je probírána možnost docházky na pravidelné kroužky či individuální aktivity (např. sportovní a kulturní aktivity apod.). Zařízení organizuje rekreační pobyty a víkendové akce. Vždy se přihlíží k individuálním potřebám dítěte.

Individuální potřeby dětí

V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc se snažíme se poskytnout dítěti soukromí. V souvislosti se tím nevcházíme do pokoje bez zaklepání. Pracovnice v přímé péči reagují na potřeby dítěte individuálně. Proto v případě, že je dítě na pokoji se sourozencem nebo jiným dítětem, má k dispozici i jiné místnosti, kde může být v průběhu dne samo např. návštěvní místnosti v ambulantní části, v případě hezkého počasí různá zákoutí zahrady. Pokud si přeje být dítě v pokoji samo, je ostatním dětem nabídnuta nějaká aktivita v ostatních místnostech zařízení, procházka po okolí apod.

V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc jsou respektovány ochrana, bezpečí, důvěrnost a mlčenlivost z důvodu témat, které mohou být pro dítě osobní až intimní. Také je zajištěno příjemné prostředí pro vedení rozhovorů. Přítomnost jiných osob u rozhovorů je umožněna v nezbytných případech po dohodě s dítětem. V případě rozhovoru v kanceláři pracovníka, kde je přítomný jiný pracovník bude dítěti nabídnuta možnost rozhovoru v jiné místnosti.

Materiální, technické a hygienické podmínky

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je provozováno v budově Dětského centra Pluto v Havířově na ul. Hornická 900/8, 735 64 Prostřední Suchá. Vstupy do prostor zařízení jsou označeny tabulí s názvem zařízení, která se nachází u branky a hlavního vchodu. U hlavního vchodu a na dveřích kanceláří jsou vyvěšeny také konzultační hodiny jednotlivých pracovníků. Tato budova splňuje protipožární a hygienické předpisy. Probíhají pravidelné revize spotřebičů. U vstupu do budovy jsou k dispozici Požární poplachové směrnice a v budově jsou cedulky upozorňující na únikový východ. Budova je vybavena elektronickou protipožární signalizací (EPS).

Vstup do hlavní budovy

Při vstupu do areálu je možné otevřít bránu pro projetí automobilu. Hlavní přístup do budovy je po schodech a v případě potřeby je k dispozici schodolez. Ostatní dva vchody jsou bezbariérové a vedou do ambulantní části budovy.

Kanceláře a technické místnosti zaměstnanců

Zaměstnanci mají k dispozici své pracovní místo s kancelářským stolem a běžným kancelářským a hygienickým vybavením včetně počítačové sestavy s připojením na internet a služební mobilní telefon. Ve všech patrech (popřípadě v kancelářích administrativně – technických pracovníků) jsou zaměstnancům k dispozici tiskárny. Pracovníci vykonávající sociálně-právní ochranu dětí mají k dispozici i zázemí osobní potřeby (WC, sprcha) a zasedací místnost.

Vybavenost bytových jednotek

Na každém bytě se nacházejí pokoje pro děti, které slouží jako ložnice, obývací pokoj, sociální zařízení a kuchyň. V pokoji má každé dítě své zázemí s lůžkem a uzamykatelnou skříňkou, do které si může uzamknout své osobní věci. V každém z pokojů je psací stůl a šatní skříň. Na chodbě je pak sociální zařízení, ve kterém se děti prostřídají tak, aby bylo dostatečně zajištěno jejich soukromí při osobní hygieně. Pro děti jsou také v průběhu pobytu zajištěny hračky na jednotlivých bytech. Hračky mohou být využity i jako nástroj k navázání komunikace s dítětem a spolupráce s rodinou. Hračky jsou bezpečné a ze zdravotně nezávadného materiálu. V prostorách zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je zajištěn pravidelný úklid a údržba. Děti jsou do úklidu zapojovány přiměřeně k jejich věku. Byty jsou odděleny od ambulantní částí dveřmi.

Rozdělení bytů

První nadzemní podlaží je rozděleno do dvou bytů – bytů. Byt č. III (Berušky) a byt č. II (Včelky).

Mezi základní vybavení bytu č. 3 (byt – Berušky) náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí,
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem
- 2 dětské pokoje pro odpolední a noční spánek dětí
- 1 kancelář pro sociální pracovníky (ambulantní část)
- 1 sociální zařízení (vybavení: 2 samostatné záchody, 3 umyvadla, sprchovací kout)
- 1 návštěvní místnost s vlastním sociálním zařízením
- 1 vstupní hala

Mezi základní vybavení bytu č. II (Včelky), které je upraveno pro potřeby dětí s handicapem náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem
- 2 dětské pokoje pro odpolední a noční spánek dětí
- 1 místnost, kde je malá kuchyňka
- 1 sociální zařízení pro děti (vybavení: 1 záchod – bezbariérový, 1 umyvadlo, sprchový kout a dětská vana)
- 1 návštěvní místnost s vlastním sociálním zařízením
- 1 kancelář psychologa (ambulantní část)
- 1 vstupní hala

Druhé nadzemní podlaží využívá byt č. I (Kuřátka).

Mezi základní vybavení náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem

- 1 dětský pokoj pro odpolední a noční spánek dětí
- 1 sociální zařízení (vybavení: 2 samostatné záchodky, 2 umyvadla, vana)

Provozní zázemí

V podzemním podlaží jsou situovány provozně technické úseky:

- 1 kuchyň
- 1 kancelář kuchyně
- 1 přípravná kuchyně
- 1 sklad potravin
- 1 jídelna pro zaměstnance
- 1 šatna pracovníků stravovacího provozu
- 1 úklidová místnost
- 1 sociální zařízení pro pracovníky stravovacího provozu
- 1 prádelna
- 1 žehlírna a šicí dílna
- 1 dílna údržbáře
- 1 šatna pracovníků přímé péče
- 1 šatna a denní místnost personálu
- 1 sociální zařízení zaměstnanců
- 1 shromaždiště odpadů
- 2 úložny
- 1 kancelář

V prvním nadzemním podlaží se nachází:

- 1 vstupní hala
- 1 sociální zařízení zaměstnanců
- 1 zasedací místnost

V druhém nadzemním podlaží jsou umístěny:

- 2 kanceláře
- 1 datový rozvaděč
- 1 sociální zařízení zaměstnanců.

Zahrada

K zařízení dětského centra patří zahrada, na níž se nacházejí prvky pro trávení volného času dětí a také ke sportovním aktivitám. Na zahradě se pěstuje ve vyvýšených záhonech zelenina a bylinky. Součástí zahrady je zahradní domek, který slouží k úschově kol a sportovních pomůcek.

Kritérium 3b

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má oddělenou pobytovou část od části ambulantní, ve které jsou poskytovány konzultace, a dále část, kde probíhají návštěvy dětí.

V Dětském centru Pluto je rozdělena pobytová a ambulantní část.

Ambulantní část

V rámci ambulantní části probíhá jednání v kancelářích jednotlivých pracovníků (sociální pracovník, psycholog, ředitel atd.). K dispozici je také zasedací místnost, návštěvní místnost a zahrada. V zasedací místnosti probíhají schůzky a porady pracovníků, případové konference a jiné schůzky s rodiči, dětmi a jinými fyzickými nebo právními osobami. Při jednání s klientem je zajištěno soukromí a bezpečí. Návštěvy cizích osob (rodiče a jiné osoby blízké) na bytech jsou možné v případě, že nedojde k narušení soukromí ostatních dětí. Děti mohou přijímat své návštěvy v místnosti, která je přizpůsobena pro návštěvy jak dospělých osob, tak dětí například sourozenců. K dispozici je hrací koutek (například hračky, hry, pastelky, omalovánky a tak dále). Návštěvy mají k dispozici toaletu, která se nachází na chodbě ambulantní části. Návštěvy mohou být realizovány také na zahradě Dětského centra Pluto, kde může návštěva využít s dítětem dětské hřiště a jiné hrací prvky ke hrám, lavičky.

Pobytová část

Pobytová část zahrnuje tři bytové jednotky a zahradu se samostatným vstupem a je oddělná od ambulantní části dveřmi.

Kritérium 3c

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zřízené při zdravotnickém či školském ústavním zařízení odděluje činnosti provozované v rámci režimu sociálně-právní ochrany a ústavního zařízení a dbá na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou jejich umístění a jejich potřebami.

DC Pluto neposkytuje žádnou jinou formu pobytové služby.

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře zařízení:

- Průvodce DC Pluto pro děti i rodiče
- Příběh přijetí
- Základní informace k pobytu ZDVOP
- Brožura „Každé dítě má svůj příběh“

Související řády a směrnice zařízení:

- Etický kodex zaměstnance DC Pluto
- Kamerový systém
- Organizační řád ZDVOP
- Organizační zabezpečení BOZP
- Organizační zabezpečení BOZP – OOPP
- Provozní řád ZDVOP
- Směrnice požární ochrany

Související legislativa:

- Etický kodex sociálního pracovníka
- Listina základních práv a svobod, zákon č. 2/1993 Sb., v platném znění
- Národní strategie ochrany práv dětí
- Úmluva o právech dítěte č. 104/1991 Sb., v platném znění
- Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona sociálně-právní ochrany, v platném znění
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz

Další pracovní postupy:

- Práva a povinnosti dětí v ZDVOP (součást standardu č. 2)
- Plán SPO dítěte umístěného v ZDVOP (součást standardu č. 10)
- Vyřizování a podávání stížností (součást standardu č. 14)
- Nežádoucí události ZDVOP (součást standardu č. 15)