

FORMULÁŘ K PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Dětské centrum Pluto postupuje při vyřizování a podávání stížností podle standardu č. 14 ZDVOP a č. 7 OSP.

Stěžovatel:

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

Adresa pro doručování (nevyplňujte, je-li shodná s místem trvalého pobytu či sídla stěžovatele)

Telefon, příp. e-mail

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

Osoba (osoby) vůči níž stížnost směřuje:

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

Ve věci JE/BYLO* již vedeno řízení u jiného orgánu nebo instituce (vyplňte název):

Obsah stížnosti:

(pokud obsah stížnosti nelze snadno stručně do této kolonky vylíčit nebo je třeba podrobnějšího popisu věci, je možné vypsát předmět stížnosti na jiný list papíru, který bude následně k tomuto formuláři přiložen)

Poučení:

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

Stížnost, kterou není třeba prošetřovat na místě nebo na podkladě vyjádření, případně spisového materiálu, musí být vyřízena do 30 dnů ode dne doručení stížnosti. Pokud stížnost do 30 dnů nelze z odůvodněných důvodů vyřídit, může být tato lhůta prodloužena o dalších 30 dnů. Jde-li o stížnost, k jejímuž vyřízení není Dětské centrum Pluto příslušné, je povinné ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů ode dne jejího obdržení prokazatelně postoupit věcně příslušnému subjektu. O postoupení stížnosti příslušnému subjektu je Dětské centrum Pluto povinno informovat stěžovatele do 10 dnů ode dne postoupení stížnosti. O prodloužení lhůty k vyřízení stížnosti je Dětské centrum Pluto povinno informovat stěžovatele do 5 dnů ode dne prodloužení lhůty. Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile po jejím prošetření byla přijata opatření, potřebná k odstranění zjištěných závad, a stěžovatel je o výsledku vyrozuměn.

Stěžovatel podpisem této stížnosti dává Dětskému centru Pluto v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v stížnosti, a to po dobu řízení o stížnosti a pouze k účelu pro vyřízení stížnosti. Osobní údaje budou uchovávány po dobu pěti let od ukončení prošetření stížnosti.

Stěžovatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 110/2019 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat Dětské centrum Pluto o informaci k zpracovávání osobních údajů stěžovatele, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby Dětské centrum Pluto opravilo, blokovalo, doplnilo nebo zlikvidovalo nesprávné nebo neaktuální osobní údaje stěžovatele, a že je stěžovatel oprávněn svůj souhlas kdykoliv bezplatně na adrese Dětského centra Pluto písemně odvolat.

Datum a podpis stěžovatele

(v případě hromadné stížnosti prosíme o stanovení jednoho zástupce)