



Zpráva o činnosti rok 2023

Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace

Obsah

Základní informace	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Poslání a cíle naší organizace	6
Služby Dětského centra Pluto	6
Přehled o činnosti příspěvkové organizace	9
Organizační schéma.....	9
Služby Dětského centra Pluto.....	10
Práce s kvalitou v organizaci	15
Významné události 2023.....	17
Stručné plány do budoucna	17
Naše vize do budoucna	18
Dílí kroky.....	18
Hospodaření organizace	19
Poděkování	20
Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2023	21
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.....	21
Celkový počet uživatelů a přehled využití ZDVOP k 31. 12. 2023	21
Odborné sociální poradenství.....	26
Celkový počet uživatelů a přehled využití sociální služby OSP k 31. 12. 2023	27
Personál organizace	27
Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu	28
Ekonomické údaje	29
Průměrné % nemocnosti za rok 2023	30
Vyhodnocení plnění povinného podílu	31
Poskytování informací	31
Přehled kontrol provedených vnějšími orgány v roce 2023	32
Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti a údaje o zpracovateli	33



Základní informace

Název organizace:	Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace
Adresa:	Hornická 900/8, 735 64 Havířov-Prostřední Suchá
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostrava v oddílu Pr, vložka číslo 5367
Právní forma:	příspěvková organizace
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj 28. října 117, 702 18 Ostrava
IČ:	08389624
DIČ:	CZ08389624
Statutární orgán:	Mgr. Zuzana Klimszová, ředitelka
Web:	www.plutocentrum.cz
Datová schránka:	79qtk22
Bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
Číslo účtu:	1431853018/2700 – provozní bankovní účet 1431853026/2700 – bankovní účet FKSP
E-mail:	info@plutocentrum.cz
Telefon:	+420 596 440 250, +420 607 516 644
El. podatelna:	dcpl@po-msk.cz

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé a spolupracovníci,

s velkou úctou a vděčností Vás vítám v úvodním slově k výroční zprávě naší organizace. Je pro mě ctí sdílet s Vámi přehled našich úspěchů, výzev a pokroků, kterých jsme společně dosáhli během minulého období.

Naší prioritou je poskytovat dětem bezpečné a podpůrné prostředí, kde mohou růst a rozvíjet svůj potenciál. Každý den se snažíme být pilířem stability a naděje pro ty, kteří se ocitli v obtížné životní situaci.

Věřím, že každé dítě má právo na lásku, porozumění a příležitost dosáhnout svých snů. Pracujeme neúnavně, abychom tato práva chránili a podporovali celý rodinný systém.

Během minulého roku jsme čelili mnoha výzvám, ale také jsme slavili mnoho úspěchů. V našem úsilí o poskytování kvalitní péče jsme se neustále snažili inovovat a zdokonalovat.

Tato výroční zpráva o činnosti je nejen shrnutím naší práce, ale také příležitostí k reflexi a plánování budoucích kroků. Děkuji Vám všem za Vaši podporu, oddanost a příspěvky, které umožňují našemu zařízení dosahovat svých cílů.

Nechť nás tato zpráva inspiruje k dalšímu úsilí a posiluje naši oddanost vůči dětem a jejich rodinám, které jsou naší prioritou.

S úctou a vděčností

Zuzana Klimszová



Poslání a cíle naší organizace

Dětské centrum Pluto jako veřejně prospěšná organizace má vymezené své poslání a motto, aby činnost všech zaměstnanců směřovala ke stejnému cíli.

„Dětské centrum Pluto je příspěvkovou organizací, která svou činností přispívá k rozvoji komplexních služeb pro podporu a péči dětí a jejich rodin v Moravskoslezském kraji. Sleduje a vyhodnocuje jejich potřeby, jakožto i současné trendy, které se v sociální oblasti vyskytují, a na ně reaguje s nabídkou kvalitních a profesionálních služeb.“

Motto organizace – ***Podpora, Laskavost, Upřímnost, Tolerance, Odbornost... PLUTO.***

V rámci těchto pojmů vyjadřujeme naše základní hodnoty, a to jak ve vztahu k cílové skupině (dětem a jejich rodinám), tak vůči sobě navzájem uvnitř organizace i mimo ni.

Služby Dětského centra Pluto

❖ Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc („ZDVOP“)

Dětské centrum Pluto provozuje od 1. 1. 2022 zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, a to na základě rozhodnutí o pověření ze dne 13. 12. 2021, č.j. MSK 139453/2021, které bylo později změněno rozhodnutím o pověření ze dne 21. 3. 2022, č.j. MSK 5035/2022.

Zařízení sociální ochrany (dle § 39 odst.1, písm. c) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů)

Nejvýše přípustná kapacita ZDVOP: 12 dětí

Cílová skupina: děti od 0-18 let

Provoz: nepřetržitě 24 h/den

Místo výkonu:

Hornická 900/8, 735 64, Havířov-Prostřední Suchá
Budovatelů 991/20b, 735 64 Havířov-Prostřední Suchá

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc poskytuje ochranu a pomoc dítěti, které se ocitlo bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy, anebo ocitlo-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, jde-li o dítě tělesně nebo duševně týrané nebo zneužívané, anebo o dítě, které se ocitlo v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva.

Ochrana a pomoc se poskytují dětem **po přechodnou dobu nepřesahující zpravidla dobu 6 měsíců.**

Cíle pro práci s dětmi a jejich rodinami v ZDVOP:

Po celou dobu pracujeme s ohroženým dítětem s cílem ho stabilizovat. V krizové situaci dítěte mu poskytujeme zázemí a bezpečí. Ke každému dítěti přistupujeme individuálně dle jeho potřeb. Zajišťujeme dítěti základní biologické potřeby – ubytování, stravu, ošacení, adekvátní péči, emoční podporu, vytváříme podmínky pro zájmovou činnost, zajišťujeme zdravotní služby, psychologickou a poradenskou pomoc, pomoc při přípravě na školní vyučování. Připravujeme děti na nejrůznější situace,

které souvisí z jejich nepříznivou situací, například příprava dítěte na vstup do školy, do samostatného života, oslavujeme s dětmi jejich narozeniny a svátky. Vytváříme dětem památníčky s fotografiemi, které zachycují významné okamžiky jejich života. Snažíme se, aby pobyt dítěte umístěného v ZDVOP byl co nejkratší. Pokud je to možné, po celou dobu umístění dítěte podporujeme vztahy a kontakty s rodiči, nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, osobami příbuznými či jinak dítěti blízkými. Komunikujeme s rodiči/osobami odpovědnými za výchovu, snažíme se zlepšovat rodičovské dovednosti. Podporujeme návrat dítěte do vlastní rodiny v souladu s postupy orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Pokud návrat dítěte do rodiny není možný, ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany a jinými odborníky, hledáme nejlepší možné řešení pro toto dítě (tj. prioritní náhradní rodinná péče), případně poskytujeme pomoc rodině při přijetí dítěte. Po propuštění dítěte nabízíme práci s ohroženou rodinou.



Klademe důraz na participaci dítěte na průběhu sociálně-právní ochrany. Dodržujeme práva dětí, zajišťujeme dostatečnou informovanost dítěte a jeho soukromí. Nastavujeme systém individuálních cílů.

❖ Odborné sociální poradenství („OSP“)

Dětské centrum Pluto poskytuje od 1. 3. 2022 sociální službu – Odborné sociální poradenství s identifikátorem **4345934**, na základě rozhodnutí o registraci ze dne 30. 8. 2021, č.j. MSK 94188/2021 dále doplněné rozhodnutím ze dne 26. 4. 2023, č.j. MSK 52407/2023. Od 1. 7. 2022 je sociální služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb.

Druh služby: odborné sociální poradenství (§ 37 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů)

Cílová skupina: rodiny s dítětem/děťmi, děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Věková skupina: bez omezení věku

Kapacita: ambulantní – počet klientů: 1

Místo poskytování: Hornická 900/8, 735 64, Havířov-Prostřední Suchá

Forma poskytování: ambulantní

Dětské centrum Pluto má nastaveny cíle a principy v rámci služby odborného sociálního poradenství:

Naším cílem je podpořit a posílit člověka, který se ocitl v obtížné sociální situaci osobní, partnerské, rodinné nebo mezilidské natolik, aby byl schopen sám nebo s pomocí rodiny či přátel tuto situaci řešit a poskytované služby přestal potřebovat, nebo aby je potřeboval jen v nezbytně nutném rozsahu.

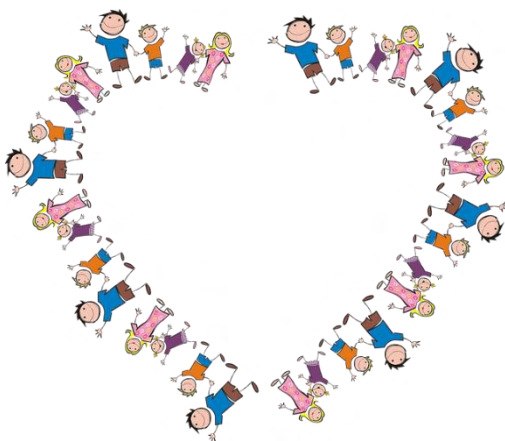
Cílovou skupinou služby **jsou rodiny s dětmi**, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, která ohrožuje či narušuje funkčnost rodiny. Nepříznivá životní situace souvisí s:

- Narušenými vztahy v rodině, které souvisí s umístěním dítěte do náhradní péče (například pěstounské péče na přechodnou dobu, ústavní péče aj.);
- Problémy dětí, které souvisí s náročnou situací v rodině;
- Problémy rodiny, které předcházejí odnětí dítěte z péče rodičů do jiné formy péče;
- Nedostatkem rodičovských dovedností ve výchově ohrožujících práva nebo zdravý vývoj dítěte.

Cílovou skupinou jsou také děti a mládež od 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

- jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí, a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace,
- řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči (popř. jinými pečovateli), jimž může být buď doporučeno nebo přímo uložena povinnost příslušným orgánem SPOD nebo soudem využít pomoc odborného poradenského zařízení.

❖ **Principy sociální služby**



- ✓ Rovný přístup bez diskriminace
- ✓ Partnerský přístup – ve spolupráci s klientem
- ✓ Respekt k životnímu příběhu a možnostem klienta
- ✓ Informovanost klientů
- ✓ Mlčenlivost
- ✓ Anonymita – nabízíme možnost zůstat v anonymitě

Sociální poradenství je poskytováno v souladu s ustanovením § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zahrnuje:

- Základní sociální poradenství – které poskytuje sociální pracovník – informuje klienty o naší službě, případně jiných službách, veřejných institucích a jiných formách pomoci, o právech a povinnostech při využívání sociálních služeb, o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
- Odborné sociální poradenství – má v kompetenci sociální pracovník nebo psycholog, který poskytuje podporu klientům tak, aby to přispělo k jejich lepší orientaci v dané situaci, ke schopnosti hájit svá práva, ke schopnostem nahlížet na svou současnou situaci a přijmout vlastní účast v řešení situace za využití svých zdrojů.

Přehled o činnosti příspěvkové organizace

Organizační schéma



Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	6,30	22,29	0,00	0,00	3,00	10,62	0,00	0,00	2,00	7,08	1,30	4,59	0,00	0,00
Vyšší odborné	1,00	3,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	3,54	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplně střední	12,00	42,37	0,00	0,00	9,50	33,54	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	8,83	0,00	0,00
Vyučen	9,00	31,80	0,00	0,00	3,00	10,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	21,18
Základní	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	28,30	100,00	0,00	0,00	15,50	54,78	0,00	0,00	3,00	10,62	3,80	13,42	6,00	21,18

V organizaci pracovalo v roce 2023 celkem 30 pracovníků (28,30 úvazků), z toho bylo nejvíce pracovníků v přímé péči ZDVOP v nepřetržitém provozu, dále koordinátor zdravotní péče, sociální pracovníci ZDVOP, psycholog a technickohospodářský personál. V rámci sociální služby odborného sociálního poradenství

byly vyčleněni dva sociální pracovníci a psycholog/rodinný poradce (celkem 0,5 úvazku). Zaměstnali jsme také osobu se zdravotním postižením na 0,3 úvazku na pozici administrativní pracovník.

Služby Dětského centra Pluto

V roce 2023 bylo v rámci zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc („ZDVOP“) podpořeno **celkem 89 dětí**, z toho 7 dětí na tzv. neodkladnou péči. U 2 dětí byla neodkladná péče změněna na rozhodnutí soudu, u 1 dítěte na smlouvu o poskytování ochrany a pomoci a tyto děti setrvaly dále ve ZDVOP, u 1 dítěte se změnil právní titul a bylo svěřeno do pěstounské péče na přechodnou dobu, u 3 dětí došlo k ukončení pobytu v ZDVOP s návratem do péče rodičů.

Celkem 57 dětí bylo umístěno na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci v ZDVOP. Z tohoto počtu požádalo o ochranu a pomoc 27 dětí (smlouva byla uzavřena se samotným dítětem), 21 dětí bylo při uzavírání smlouvy zastoupeno rodičem (zákonným zástupcem) a v 1 případě pěstounem, 9 dětí zastoupil orgán – sociálně právní ochrany („OSPOD“) v pozici veřejného poručníka.

Celkem 17 dětí bylo do ZDVOP umístěno na základě rozhodnutí soudu, tzv. rychlého předběžného opatření.

Nejčastěji byly do zařízení přijaty děti z obcí s rozšířenou působností („ORP“) Havířov, Ostrava, Karviná, Orlová, Frýdek–Místek, Český Těšín, Třinec, Kopřivnice, Rýmařov. Měli jsme také umístěné děti z jiného kraje nebo jiného státu.

Důvody, pro něž byly děti přijímány do ZDVOP v roce 2023 byly zejména ztráta bydlení rodiny, konflikty v rodině, týrání, zneužívání a zanedbávání péče u dětí, rodiče užívající návykové látky, neutrální prostředí pro dítě, dítě z jiného státu bez doprovodu pečující osoby, ale i útěk dítěte z jiného ústavního zařízení.

Z celkového počtu 73 propuštěných dětí se 38 dětí vracelo zpět k rodičům a 4 děti zpět do pěstounské péče, 5 dětí odešlo do péče příbuzné osoby nebo osoby blízké, 4 děti byly umístěny do pěstounské péče příbuzenské, 2 děti do cizí pěstounské péče a 5 dětí do pěstounské péče na přechodnou dobu, 13 dětí bylo umístěno do ústavní péče (7 dětí do dětského domova, 3 děti do dětského domova se školou, 1 dítě do diagnostického ústavu, 1 dítě do zařízení pro nezletilé cizince a 1 dítě se vrátilo zpět do ústavní péče). Celkem 2 děti dovršily ve ZDVOP 18 let a odešly do samostatného bydlení s podporou.

V roce 2023 jsme museli odmítnout celkem 25 dětí, a to z kapacitních důvodů. Z celkového počtu odmítnutých žádostí se jednalo o 1 žádost ze strany dítěte, 3 žádosti ze strany zákonného zástupce a 12 žádostí ze strany OSPOD. Těmto dětem a jejich rodinám bylo z naší strany zajištěno poradenství a návazné služby tak, aby se předešlo prohloubení jejich nepříznivé sociální situace.

Přijatým dětem jsme chtěli pobyt v zařízení zpříjemnit, a proto jsme pro ně v roce 2023 uspořádali pobyt v přírodě. Tento pobyt se konal v horském hotelu Excelsior v Horní Lomné, kde měly děti možnost při krásném počasí využít koupání ve venkovním bazénu a poznávat krásy okolních hor. Děti i pracovníci si pobyt velmi užili, za což můžeme poděkovat jednak provozovateli hotelového zařízení, ale také zřizovateli, který má zájem, aby naše služby pro děti sloužily k odoreagování souvisejícímu s jejich nepříznivou situací.





Snažíme se, aby pobyt byl pro dítě u nás co nejpříjemnější, aby se zde cítilo v bezpečí a pocítilo úlevu od situace, která je pro něj i jeho rodinu velmi zátěžová, a děti a jejich rodiče zapojujeme do řešení jejich situace. Participaci dítěte a jeho rodiny klademe velký význam při naší činnosti. Dětem poskytujeme plné přímé zaopatření, což znamená nabízet pestrou stravu, ubytování uzpůsobené potřebám dětí a podobné přirozenému prostředí, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o jejich osobu, snažit se o udržování kontaktů s rodinou, kamarády a dalšími blízkými osobami, zajištění a pomoc s uplatňováním jejich práv a oprávněných zájmů a nabízet výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Při své činnosti se velmi zaměřujeme na práci s celým rodinným systémem. Spolupracujeme s rodinou a pomáháme jim při vyřizování záležitostí týkajících se dítěte (například sociální dávky, bydlení, terapie, nácvik rodičovských dovedností apod.).

Pro děti jsme zorganizovali spousty volnočasových aktivit, jako například návštěvy kina a kulturních akcí pro děti, návštěvy různých hřišť, účasti na prezentačních akcích pro děti a rodiny. Během celého roku 2023 jsme s dětmi tvořili různé výrobky a provozovali různé aktivity. Děti se také účastnily příměstských táborů. Oslavili jsme s dětmi jejich narozeniny a svátky, Velikonoce, mezinárodní den dětí, Mikuláše, Vánoce a přivítali nový rok.



Děti se měly možnost účastnit různých výletů, které jsme pro ně rádi uspořádali, například po okolí Těrlické a Žermanické přehrady a Karvinského moře, parku Boženy Němcové v Karviné, byly v Bohumině na Mauglího stezce, na bobové dráze v Jablunkově. Umožnili jsme jim poznávat zvířata v ZOO Ostrava, na farmě a v jezdecké škole v Hnojníku. Poznávaly krásy místních hor Beskyd, vyšly si na Prašivou.



V rámci pobytu mohly děti také zažívat příjemné chvíle na canisterapii a hipoterapii.



Službu odborné sociální poradenství (dále jen „OSP“) nabízíme vždy rodinám a dětem, jako návaznou službu po ukončení pobytu dítěte v zařízení, kterou vnímáme jako předcházení další možné nežádoucí situace v rodině dítěte nebo v rámci přípravy na osamostatňování dítěte. V případě, že se dítě do rodiny nevrací, ale je svěřeno do jakékoli formy náhradní péče, nabízíme služby pro rodiče tak, aby nedošlo k přetržení vazby mezi dítětem a jeho rodinou. Obracejí se nás také rodiče s dětmi, kterým doporučí službu například orgán sociálně-právní ochrany dětí nebo další subjekty.

V průběhu poskytování sociální služby jsme dospěli k závěru, že je potřeba rozšířit cílovou skupinu o děti a mládež od 6 do 26 let, která je ohrožena společensky nežádoucími jevy, a to vzhledem k tomu, že se nám rozšířil zájem o poskytování sociální služby OSP i ze strany samotných dětí nebo mladistvých (zejména těch, kteří byli umístěni v zařízení). Jedná se především o případy dětí blízkých zletilosti, kterým je služba nabízena, protože ve všech případech není možné (ani vhodné) pracovat s dalšími členy rodiny, ale zároveň vnímáme jako nezbytné, aby se samotným dítětem nebyla přerušena spolupráce, a dále se pokračovalo s jeho podporou (například v přípravě na samostatný život nebo na zabezpečení jiných psychických a sociálních potřeb). Považujeme za zdařilé, že se naše cílová skupina rozšířila od 2. 5. 2023 o děti a mladistvé, protože ti mají v mnoha případech vytvořen důvěrný vztah s pracovníkem zařízení (ať už s psychologem nebo sociálním pracovníkem) a my, na základě této důvěry, stavíme a můžeme předejít případným nepříznivým situacím, do kterých by se mohly děti a mladiství dostávat.

V roce 2023 se nám rovněž změnilo složení poradenského týmu. Nyní působí v týmu psycholog a sociální pracovník v celkovém úvazku 0,5. Takové složení týmu se nám v praxi osvědčilo jako velmi výhodné a chtěli bychom ho zachovat i do budoucna s případným navýšením úvazku, eventuálně doplnit podle potřeb o dalšího odborníka.

V roce 2023 jsme v OSP poskytovali služby celkem 30 klientům.

Z celkového počtu těchto klientů využívalo jako návaznou službu po umístění dítěte v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc 10 klientů, z tohoto počtu stále službu využívá 5 klientů. Nejčastěji se jedná o klienty z Havířova nebo blízkého okolí, a to s ohledem na ambulantnost služby a možnosti klientů (doprava apod.). Současně je potřeba uvést, že práce s celým rodinným systémem je mnohdy velmi složitá. V roce 2023 ukončilo službu z důvodu naplnění zakázky nebo z důvodu skončení doby, po kterou mohla být služba poskytována, 18 klientů. Ostatní klienti s námi i nadále spolupracují (celkem 12 klientů).

Nejčastěji byla klientům poskytována psychologická odborná pomoc, kdy jejich zakázkami byla témata zlepšení komunikace v rodině a psychická stabilita jednotlivých členů rodiny, posílení rodičovských kompetencí. V rámci odborného sociálního poradenství se velmi často objevuje zájem o pomoc při sepsání návrhu k soudu na svěřením dítěte do péče.

Počet odmítnutých žádostí bylo celkem 5. Důvodem byl většinou zájem o služby, které neposkytujeme.



V roce 2023 jsme se také snažili intenzivně prohlubovat spolupráci s jednotlivými obcemi, soudy a dalšími subjekty, které poskytují pomoc a podporu rodinám, v rámci které jsme cílili i na propagaci kampaně **Dejme dětem rodinu**. Stále preferujeme pořádání případových konferencí u nás v zařízení, což se nám jeví jako velmi užitečné, právě k nastavení dalších postupů práce s rodinou (například v rámci OSP) při ukončení pobytu dítěte v zařízení, kde máme možnost setkat se na neutrální půdě mimo úřad se všemi zainteresovanými osobami a vyjasnit si kompetence a možnosti podpory.

Naši organizací byl vytvořen pro nastavení spolupráce s jednotlivými subjekty **nový leták**, který byl vyvěšen na naše webové stránky a FB stránky a byl zaslán na různé instituce, které s námi nejčastěji spolupracují, a to z okresu Karviná a Frýdek–Místek. Leták jsme zaslali na mateřské, základní a střední školy, speciální pedagogická centra, pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, rodinná centra a dětské skupiny, nemocnice, praktické a odborné lékaře pro děti a dorost, sociální odbory obecních úřadů v Moravskoslezském kraji, úřady práce, okresní správy sociálního zabezpečení, střediska volného času, okresní soudy a další. Leták byl rovněž otištěn v Albrechtických listech. O naší činnosti vyšel rovněž článek v **listopadovém čísle roku 2023 Radničních listů města Havířova**.

Na podporu našich služeb jsme vytvořili krátký **video medailonek**, který je umístěn na našich webových a FB stránkách. Jsme aktivní na sociálních sítích pro propagaci naší činnosti, abychom oslovili širší veřejnost včetně dětí a mladistvých.

Aktivně jsme se také účastnili všech **propagačních akcí**, které byly pořádány Moravskoslezským krajem s názvem Dny rodin na Hradě Sovinci a Tatře Kopřivnice a Den Rodin s otevřeným srdcem aneb Spolu ruku v ruce, kde jsme prezentovali naše služby, a také jsme byli aktivní v rámci Dne sociálních služeb města Havířova.



Zapojili jsme se jako každoročně do **Krajské potravinové sbírky**, která se konala při příležitosti Mezinárodního dne za vymýcení chudoby. Naším příspěvkem 53 Kg potravin jsme přispěli Potravinové bance, která pomáhá lidem v nouzi. Na tomto místě patří poděkování všem pracovníkům, kteří přispěli těmto lidem, nacházejícím se v nepříznivých situacích.

Jsme zapojeni do **komunitního plánování** města Havířova a nově i do **komise pro sociálně-právní ochranu dětí** ve městě Havířově, kde jsme zahájili širší spolupráci s pediatry, PČR a Probační a mediační službou.

Uspořádali jsme také **den otevřených dveří** v rámci týdne sociálních služeb, kterého se zúčastnili studenti střední školy a lidé z řad laické veřejnosti.



Práce s kvalitou v organizaci

V roce 2023 bylo pro organizaci prioritou zaměřit se zejména na zvýšení kvality poskytovaných služeb, na tvorbu příznivého pracovního prostředí pro zaměstnance a na jejich potřeby a standardizaci vnitřních postupů a pravidel.

Jako jeden z významných ukazatelů kvality, na který klademe velký důraz jsou zpětné vazby, podněty a stížnosti klientů, pracovníků, OSPOD a jiných fyzických a právnických osob, které jsou zjišťovány zejména písemnou nebo ústní formou, evidencí nežádoucích událostí a hodnocením pracovníků.

V roce 2023 byla v organizaci evidována 1 interní stížnost a celkem 6 podnětů od dětí. Podněty se týkaly zejména požadavků na stravu ze strany dětí, ve všech případech bylo vyhověno. Stížnost byla podána ze strany dítěte na pracovníci přímé péče a tato byla vyhodnocena jako nedůvodná.

Zpětné vazby na poskytování služeb ze strany dětí i dalších subjektů byly v převážné míře pozitivní, za což patří velké poděkování všem pracovníkům působících v organizaci.

V organizaci bylo v roce 2023 evidováno celkem 76 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o opakované svévolné opuštění dítěte ze zařízení, dále drobné úrazy dětí a užívání návykových látek u dětí. K těmto nežádoucím situacím byla přijata preventivní opatření.

V roce 2023 probíhalo hodnocení zaměstnanců, a to v souladu s hodnotami organizace, což bylo pracovníky vnímáno převážně pozitivně.

Velký důraz klademe také na prohlubování vzdělávání a zvyšování naší odbornosti, protože se nám líbí pojem „učící se organizace“. Pracovníci byli účastni na různých vzdělávacích aktivitách, exkurzích, besedách, kulatých stolech a pracovních skupinách, kde si mohli osvojit či prohloubit své profesní zkušenosti.

Další vzdělávání pracovníků

Základní zásady správné komunikace rodičů s dospívajícím dítětem 8 hod – 3 pracovníci přímé péče v ZDVOP

Ochrana dětí zanedbávaných, zneužívaných a týraných – prevence syndromu CAN - 6 hod – 6 pracovníků přímé péče v ZDVOP

Rozvoj motivace a spolupráce 16 hod – 2 pracovníci (sociální pracovník a psycholog)

Participace dítěte v situaci rozpadu rodiny – zjišťování názoru dítěte - 8 hod – sociální pracovník

Dítě ohrožené internetovým prostředím – vstup do problematiky - 8 hod – 5 pracovníků přímé péče

Vstup do vývojové psychologie dětí a mladistvých pro sociální pracovníky - 8 hod – 4 pracovníci přímé péče
Konference Domácí násilí v opatrovnických sporech aneb (ne)rovný boj na rodičovském poli - 6 hod – 5 pracovníků (psycholog, 4 pracovníci přímé péče v ZDVOP)
Traumatizované dítě z pohledu dětského psychologa – přiblížení základů problematiky sociálním pracovníkům, kteří pracují s rodinným systémem - 7 hod – 4 pracovníci přímé péče v ZDVOP
Řešení konfliktů a vyjednávání - 8 hod – pracovník přímé péče
Komunikace s klientem se specifickým chováním - 8 hod – 2 pracovníci přímé péče v ZDVOP
Základní informace o poruchách chování a emocí u dětí pro usnadnění sociální práce orgánům sociálně-právní ochrany dětí - 8 hod – 2 pracovníci přímé péče v ZDVOP
Konference Restorativní justice v praxi Probační a mediační služby - 8 hod – 2 pracovníci (1 pracovník přímé péče v ZDVOP a ředitel)
Šikana v práci: jak ji rozeznat a řešit - 4 hod – 1 pracovník přímé péče v ZDVOP
Základy osobní produktivity: jak se soustředit na to důležité – 4 hod – 1 pracovník přímé péče v ZDVOP
Prohlubující výcvik v krizové intervenci – 64 hod – 2 pracovníci (1 pracovník přímé péče v ZDVOP a 1 sociální pracovník)
Ovládni své sabotéry – hluboké porozumění sobě i druhým – 8 hod – koordinátor zdravotní péče
Kongres medicíny a pediatrie – 16 hod – koordinátor zdravotní péče
Využití modelu Kids skills v rámci metod sociální práce se skupinami dětí – 16 hod – sociální pracovník
Aktuální novinky v oblasti mezd pro rok 2023 – 2 pracovníci (ekonom, mzdový účetní)
Novela zákoníku práce v personální a mzdové oblasti – 2 pracovníci (ekonom, mzdový účetní)
Hospodaření příspěvkových organizací: rozpočet a fondy, včetně jejich zachycení v účetnictví a předpokládané dopady konsolidačního balíčku v roce 2024 – ekonom
Inventarizace, jak ji správně provést – účetní/referent majetkové správy
Personální standardy a hodnocení zaměstnanců – 8 hod – ředitel
Terénní služby a jejich zásady (o kterých se nemluví) – 8 hod – ředitel.

Pro pracovníky byla rovněž zrealizována beseda, kterou si pro nás připravilo Kontaktní a poradenské centrum pro osoby ohrožené závislostmi a této besedy se zúčastnilo celkem 15 pracovníků. V rámci besedy nám byly poskytnuty cenné informace o práci s osobami ohroženými závislostmi, včetně dětských klientů.

Celkem 4 pracovníci měli možnost prohlédnout si sociální službu Dům na půl cesty, SOS Kotva v Havířově, kdy tato služba může být pro naše klienty využívána v rámci osamostatňování se v zletilosti, dále 5 pracovníků navštívilo Dětský diagnostický ústav v Bohumíně a 9 pracovníků se seznamovalo s činností Dětského centra Domeček v Ostravě. Spolupráce s ostatními organizacemi vnímáme velmi pozitivně a této spolupráce si nesmírně vážíme.

Všichni pracovníci v organizaci jsou v pravidelných intervalech proškolení v Bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci a Požární ochraně, Hygienickém minimu, Kardiopulmonální resuscitaci, GDPR. Pracovníci, kteří řídí služební automobil, procházejí pravidelně školením řidičů referentů, které pro nás zajišťuje zřizovatel online formou, kdy tato forma je pro nás velice efektivní.

Velmi pozitivně vnímáme, že v našem zařízení působí interní psycholog, a to zejména proto, že můžeme nyní opravdu pružně reagovat na potřeby dětí a jejich rodin, když je v současné době nedostatek odborníků zejména z oblasti psychologie a psychiatrie (objednací termíny jsou velmi dlouhé, třeba i tři měsíce od přijetí dítěte).

V roce 2023 byly realizovány celkem 4 týmové supervize pro pracovníky působící v sociálně-právní ochraně a v sociálních službách a 2 supervize pro vedoucí pracovníky, což je také velkým přínosem.

V rámci zvyšování kvality považujeme za nezbytné rovněž neustále pracovat na standardech kvality pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a sociálních služeb. V roce 2023 jsme této činnosti věnovali velkou část a budeme pokračovat i v dalších letech. S ohledem na vznik naší relativně nové organizace jsme museli spoustu vnitřních směrnic a pravidel upravovat tak, aby reflektovaly potřeby naší praxe. Na nastavování těchto postupů se velkou měrou podíleli zejména sociální pracovníci, psycholog, ale také pracovníci přímé péče a ekonom, za což jim patří velké díky.

Významné události 2023

- Rozšíření cílové skupiny v rámci poskytování sociální služby o děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Spolupráce na tvorbě projektové dokumentace k novostavbě Dětského centra
- Spolupráce se Statutárním městem Havířov ve věci výpůjčky náhradních prostor pro poskytování našich služeb po dobu realizace novostavby
- Podpora zaměstnanců ve vzdělávacích aktivitách a exkurze
- Spolupráce se středními, vyššími odbornými a vysokými školami a dalšími subjekty
- Propagace našich služeb na významných prezentačních akcích
- Zapojení naší organizace do různých pracovních skupin

Stručné plány do budoucna

Moravskoslezský kraj již dlouhodobě transformuje své příspěvkové organizace s působností v sociální oblasti. V roce 2019 zahájil Moravskoslezský kraj transformaci zařízení poskytujících péči dětem a jejich rodinám, která kontinuálně trvá dosud.

Máme zájem naše zařízení společně se zřizovatelem transformovat tak, aby se pokračovalo v započatých plánech celkové změny Dětského centra Pluto, kdy směřujeme k vytvoření podmínek pro poskytování svých služeb, tedy pomoci a ochrany dětem, a podpory rodinách těchto dětí, které nebudou obsahovat institucionální prvky. Služby ochrany péče a činnosti návazné sociální služby chce organizace poskytovat v prostředí, které se bude v maximální možné míře přibližovat přirozenému rodinnému prostředí. Služby budou schopné pružně reagovat a přizpůsobit se standardům kvality a novým trendům v oblasti sociální práce.

V současné době je budova na ul. Hornická, kde poskytujeme naše služby, nevyhovující a naše organizace projde v budoucnu celkovou přestavbou, kdy celý objekt na ulici Hornická 900/8 v Havířově-Prostřední Suché na pozemcích parc. č. 2157/5, 2156/4, 2157/1, 2157/4, 2157/6, k. ú., projde demolicí a budou zde vystavěny dvě nové budovy, ve kterých budeme poskytovat komplexní služby pro rodiny s dětmi, což vnímáme jako velmi žádoucí ze zkušeností s odbornou prací s rodinami (potřebnost je konzultována mj. na pracovní skupině v rámci komunitního plánování města Havířova). V současné době probíhají projektové práce, výkon inženýrské činnosti, autorského dozoru a koordinátora BOZP v přípravě stavby, kterou uzavřel Moravskoslezský kraj s firmou ATRIS, s.r.o. (VZ 54/2022).

Současný stav objektu



Budoucí stav objektů



Naše vize do budoucna

- ✚ Vytvořit prostředí pro poskytování služeb, které bude respektovat princip autonomie.
- ✚ Vytvořit bezpečné prostředí pro individuální práci s dítětem/rodinou, které nebude narušovat autonomii domácností dětí.
- ✚ Rozvíjet a rozšiřovat návazné služby (ambulantní, popř. terénní), které budou mít za cíl sanaci osob a rodin, předcházet vzniku situací, které je nutné řešit pobytem dítěte mimo rodinu, podpořit děti a rodiny v době jejich odloučení.
- ✚ Nastavit systém podpory pracovníků při zavedení nových principů, typů služeb, metod práce a stabilizace pracovního týmu.

Dílčí kroky

- ✚ Dokončení projektové dokumentace k novostavbám Dětského centra Pluto.
- ✚ Přestěhování do náhradní prostor (schválen záměr výpůjčky), nepřerušit poskytování služeb v průběhu realizace staveb.
- ✚ Demolice stávající stavby, včetně výstavby dvou nových objektů.
- ✚ ZDVOP je oddělen od dalších služeb (ambulantních, popř. terénních) a kanceláří pro pracovníky.
- ✚ Ukončení činnosti centrální kuchyně a prádelny.
- ✚ Podpora pracovníků ve změně myšlení a postojů/přesun některých pracovníků na jiný druh práce.
- ✚ Rozvoj dalších služeb na podporu dětí a jejich rodin či jiných pečovateli.

Hospodaření organizace

Hlavní finanční zdroje roku 2023

Neinvestiční příspěvky zřizovatele:

Kč 14.883.871,91

příspěvek na provoz účelově určený na dofinancování hlavní činnosti – mimo sociální služby

Kč 250.000,--

příspěvek na provoz účelově určený na odpisy hmotného a nehmotného majetku (mimo závazek)

Kč 97,606,31

příspěvek na provoz účelově určený na dofinancování hlavní činnosti – sociální služby

Kč 325.000,--

Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu – poskytovatel Moravskoslezský kraj

Neinvestiční dotace z veřejných rozpočtů:

Kč 4.056.360,--

státní příspěvek pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na pobyt a péči poskytovanou nezletilým dětem



Ostatní dotace:

Kč 60.000,--

účelová dotace Statutárního města Havířova na podporu sociální služby Odborné sociální poradenství



Příjmy z vlastní činnosti:

Kč 175.453,--

dávky státní sociální podpory, především přídavek na dítě

Kč 171.614,39

úroky z bankovních účtů

Kč 164.258,--

výnosy z prodeje vlastních služeb – ubytování, pobyt a stravování klientů, stravování zaměstnanců

Kč 64.029,68

finanční a věcné dary našich sponzorů

Rekapitulace:	náklady roku 2023	Kč 20.189.740,29
	výnosy roku 2023	Kč 20.189.740,29
	výsledek hospodaření	Kč 0,00

Poděkování

Na tomto místě bychom rádi poděkovali za spolupráci především zřizovateli, tedy Moravskoslezskému kraji, a to hlavně pracovníkům odboru sociálních věcí, za vstřícnost a podporu, se kterou jsme mohli počítat po celý uplynulý rok.

Naše díky patří rovněž všem našim sociálním a obchodním partnerům a jejich zaměstnancům za vzájemný respekt a ochotu při zajištění provozu našeho zařízení a sdílení zkušeností.

Zvláštní poděkování pak náleží našim sponzorům a donátorům:

- Statutárnímu městu Havířov
- Obci Horní - Suchá
- Firmě GASCONTROL, společnosti s. r. o.
- Panu Josefu Novotnému
- Firmě Naturprodukt CZ spol. s r. o.
- Společnosti Heimstaden Czech s. r. o.

za věcné i finanční dary pro naše klienty. Rovněž děkujeme havířovskému hypermarketu Globus za uspořádání akce „Strom splněných přání“, díky kterému děti, o jejichž ochranu se staráme, dostaly k Vánocům dárečky, o které si v rámci této akce napsaly. Děkujeme paní Marianě Vrabelové a její rodině za uspořádání Mikulášské nadílky pro naše děti a všem osobám, které se jakýmkoliv způsobem podílely na zkvalitnění našich služeb.

Děkujeme rovněž společnosti KOMPAKT s. r. o. za vypůjčení sociálního automobilu zn. Dacia Dokker, který slouží pro rozvozy našich dětí.

Na tomto místě bychom také rádi poděkovali organizaci Santé Havířov a Věznicí Karviná za výrobu hraček „hajánků“ pro naše děti a také paní Janě Slivkové, která ušila nádherné hračky pro děti.

Děkujeme také všem našim stávajícím i bývalým zaměstnancům za často nesnadnou a emocionálně náročnou práci, kterou pro naše klienty, jejich rodiny a celé zařízení odvádějí.



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2023

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

- Organizace provozuje zařízení sociální ochrany na základě rozhodnutí o pověření ze dne 13. 12. 2021, č.j. MSK 139453/2021, které bylo později změněno rozhodnutím o pověření ze dne 21. 3. 2022, č.j. MSK 5035/2022.
- **Místo výkonu:** Hornická 900/8, 735 64, Havířov-Prostřední Suchá
 - Budovatelů 991/20b, 735 64 Havířov-Prostřední Suchá
- Nejvýše přípustná kapacita ZDVOP: **12 dětí**
- Cílová skupina: děti od 0 do 18 let
- Provoz: nepřetržitě 24 hodin denně
- Obloženost v uplynulém roce činila **82,42 %**.

Charakteristika poskytované služby:

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc poskytuje ochranu a pomoc dítěti, které se ocitlo bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy anebo ocitlo-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, jde-li o dítě tělesně nebo duševně týrané nebo zneužívané, anebo o dítě, které se ocitlo v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva.

Ochrana a pomoc se poskytují dětem **po přechodnou dobu nepřesahující zpravidla dobu 6 měsíců.**

Po celou dobu pracujeme s ohroženým dítětem s cílem ho stabilizovat. V krizové situaci dítěte mu poskytujeme zázemí a bezpečí. Ke každému dítěti přistupujeme individuálně dle jeho potřeb. Zajišťujeme dítěti základní biologické potřeby – **ubytování, stravu, ošacení, adekvátní péči, emoční podporu, vytváříme podmínky pro zájmovou činnost, zajišťujeme zdravotní služby, psychologickou a poradenskou pomoc, pomoc při přípravě na školní vyučování.** Připravujeme děti na nejrůznější situace, které souvisí z jejich nepříznivou situací, například příprava dítěte na vstup do školy, do samostatného života, oslavujeme s dětmi jejich narozeniny a svátky. Vytváříme dětem památničky s fotografiemi, které zachycují významné okamžiky jejich života. Snažíme se, aby pobyt dítěte umístěného v ZDVOP byl co nejkratší. Pokud je to možné, po celou dobu umístění dítěte podporujeme vztahy a kontakty s rodiči, nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, osobami příbuznými či jinak dítěti blízkými. Komunikujeme s rodiči/osobami odpovědnými za výchovu, snažíme se zlepšovat rodičovské dovednosti. Podporujeme návrat dítěte do vlastní rodiny v souladu s postupy orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Pokud návrat dítěte do rodiny není možný, ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany a jinými odborníky, hledáme nejlepší možné řešení pro toto dítě (tj. prioritní náhradní rodinná péče), případně poskytujeme pomoc rodině při přijetí dítěte. Po ukončení pobytu dítěte nabízíme další práci s ohroženou rodinou v rámci služby odborného sociálního poradenství.

Celkový počet uživatelů a přehled využití ZDVOP k 31. 12. 2023

ZDVOP	<i>Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace, Hornická 900/8, 735 64 Havířov</i>	
rok	2023	
celková kapacita ZDVOP	12	

I. NOVĚ PŘIJATÉ DĚTI									
počet nově přijatých dětí za rok celkem	74	právní titul							celkem
		smlouva				rozhodnutí soudu			
		s dítětem	s rodičem	s pěstounem	s OSPOD	výchovné opatření § 13a ZSPOD	předběžné opatření § 924 OZ	ústavní výchova § 971 odst. 2 OZ	
dle věku	0-0,9	0	1	0	0	0	0	0	1
	1-1,9	0	1	0	0	0	0	0	1
	2-2,9	0	4	0	0	0	0	0	4
	3-5,9	0	2	0	4	0	1	0	7
	6-9,9	0	10	0	4	0	7	0	21
	10-14,9	18	3	0	1	0	8	0	30
	15-18	9	0	0	0	0	1	0	10
	celkem	27	21	0	9	0	17	0	
	celkem smlouva/rozhodnutí	57				17			
dle počtu přijatých sourozenců (uvádějte počet sourozeneckých skupin)	1 dítě	17	7	0	1	0	8	0	33
	2členná	3	1	0	2	0	3	0	9
	3členná	0	2	0	1	0	3	0	6
	4členná	0	1	0	0	0	0	0	1
	více členná	0	0	0	0	0	0	0	0
	dodatečně přijatý sourozenec	0	0	0	0	0	0	0	0
	celkem	20	11	0	4	0	14	0	
	celkem smlouva/rozhodnutí	35				14			
dle poslední osoby, která pečovala	rodiče	22	19	0	7	0	11	0	59
	příbuzní (včetně PP)	4	0	0	2	0	5	0	11
	pěstouni (cizí, zprostředkovaní)	3	0	0	0	0	0	0	3
	ústavní výchova	1	0	0	0	0	0	0	1
	nemocnice	0	0	0	0	0	0	0	0
	celkem	30	19	0	9	0	16	0	
	celkem smlouva/rozhodnutí	58				16			
dle ORP (místně příslušný dle trvalého pobytu dítěte)	Bílovec	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bohumín	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bruntál	0	0	0	0	0	0	0	0
	Český Těšín	0	0	0	0	0	2	0	2
	Frenštát p. Radhoštěm	0	0	0	0	0	0	0	0
	Frýdek-Místek	2	0	0	1	0	0	0	3
	Frýdlant n. Ostravicí	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havířov	14	4	0	4	0	5	0	27
	Hlučín	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jablunkov	0	0	0	0	0	0	0	0
	Karviná	0	4	0	0	0	4	0	8
	Kopřivnice	0	0	0	2	0	0	0	2

	Kravaře	0	0	0	0	0	0	0	0
	Krnov	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nový Jičín	0	0	0	0	0	0	0	0
	Odry	0	0	0	0	0	0	0	0
	Opava	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orlová	0	5	0	0	0	0	0	5
	Ostrava	7	6	0	2	0	4	0	19
	Rýmařov	2	0	0	0	0	0	0	2
	Třinec	0	0	0	0	0	1	0	1
	Vítkov	0	0	0	0	0	0	0	0
	jiný kraj	3	2	0	0	0	0	0	5
	jiný stát	0	0	0	0	0	1	0	1
	celkem	28	21	0	9	0	17	0	
celkem smlouva/rozhodnutí	58				17				
dle důvodu umístění	ztráta bydlení	3	18	0	3	0	0	0	24
	rodič pod vlivem alkoholu, drog	0	0	0	3	0	0	0	3
	konflikt v rodině	15	2	0	0	0	1	0	18
	týrání	2	0	0	0	0	5	0	7
	zneužívání	0	0	0	0	0	1	0	1
	zanedbávání péče	2	1	0	2	0	10	0	15
	domácí násilí	3	0	0	0	0	0	0	3
	hospitalizace rodiče	0	0	0	0	0	0	0	0
	VTOS, vazba	0	0	0	0	0	0	0	0
	neutrální prostředí	0	0	0	0	0	0	0	0
	útek z jiného zařízení	1	0	0	0	0	0	0	1
	NBD	0	0	0	1	0	0	0	1
	jiný	1	0	0	0	0	0	0	1
celkem	27	21	0	9	0	17	0		
celkem smlouva/rozhodnutí	57				17				
umístění po běžné pracovní době OSPOD (večer, svátek, víkend)	5	3	0	5	0	0	0	13	
celkem smlouva/rozhodnutí	13				0				
potřeba speciální péče	psychologická	3	2	0	0	0	5	0	10
	psychiatrická	0	1	0	0	0	3	0	4
	neurologická	0	1	0	0	0	2	0	3
	diabetologická	0	0	0	0	0	0	0	0
	jiná zdravotní	2	0	0	0	0	1	0	3
	jiná	0	0	0	0	0	2	0	2
	celkem	5	4	0	0	0	13	0	
celkem smlouva/rozhodnutí	9				13				
změny v životě dítěte po přijetí	škola	0	0	0	0	0	1	0	1
	lékař	0	0	0	0	0	0	0	0
	jiná	0	0	0	0	0	0	0	0

II. NEODKLADNÁ PÉČE

počet přijatých dětí za rok		7
dle věku	0-0,9	1
	1-1,9	0
	2-2,9	1
	3-5,9	1
	6-9,9	2
	10-14,9	2
	15-18	0
dle počtu přijatých sourozenců (uvádějte počet sourozeneckých skupin)	1 dítě	2
	2členná	2
	3členná	0
	4členná	0
	více členná	0
dle poslední osoby, která pečovala	rodiče	6
	příbuzní (včetně PP)	1
	pěstouni (cizí, zprostředkovaní)	0
	ústavní výchova	0
	nemocnice	0
dle ORP	Bílovec	0
	Bohumín	0
	Bruntál	0
	Český Těšín	2
	Frenštát pod Radhoštěm	0
	Frýdek-Místek	0
	Frýdlant nad Ostravicí	0
	Havířov	4
	Hlučín	0
	Jablunkov	0
	Karviná	1
	Kopřivnice	0
	Kravaře	0
	Krnov	0
	Nový Jičín	0
	Odry	0
	Opava	0
	Orlová	0
	Ostrava	0
	Rýmařov	0
	Třinec	0
	Vítkov	0
	jiný kraj	
	jiný stát	0
dle důvodu umístění	ztráta bydlení	1
	rodič pod vlivem alkoholu, drog	0
	konflikt v rodině	0
	týrání	1

zneužívání	1
zanedbávání péče	1
domácí násilí	0
hospitalizace rodiče	0
VTOS, vazba	0
neutrální prostředí	0
útěk z jiného zařízení	0
NBD	0
jiný	0

III. ODMÍTNUTÉ ŽÁDOSTI

počet odmítnutých zájemců za rok		25
dle důvodu odmítnutí	kapacita	25
	účel	0
	jiný	0
dle zájemce	dítě	1
	zákonný zástupce	3
	OSPOD	12
dle počtu sourozenců (uvádějte počet sourozeneckých skupin)	1 dítě	12
	2členná	2
	3členná	0
	4členná	0
	více členná	2

IV. POBYT V ZAŘÍZENÍ

počet dětí, u kterých došlo k prodloužení pobytu za rok	17	právní titul							
		smlouva				rozhodnutí soudu			
		s dítětem	s rodičem	s pěstounem	s OSPOD	výchovné opatření § 13a ZSPOD	předběžné opatření § 924 OZ	ústavní výchova § 971 odst. 2 OZ	
		1	2	1	0	0	13	0	17
	celkem smlouva/rozhodnutí	4				13			
průměrná obsazenost ZDVOP za rok v %		83,42							

V. UKONČENÍ POBYTU

počet dětí, které byly	73	právní titul	
		smlouva	rozhodnutí soudu

propuštěny ze zařízení za rok		s dítětem	s rodičem	s pěstounem	s OSPOD	výchovné opatření § 13a ZSPOD	předběžné opatření § 924 OZ	ústavní výchova § 971 odst. 2 OZ	
dle důvodu ukončení pobytu	rodiče si upravili podmínky	6	15	0	3	0	4	0	28
	svěření do NRP	0	3	0	2	0	1	0	6
	svěření do péče jiného příbuzného	0	0	0	3	0	3	0	6
	nařízení ústavní výchovy	2	4	0	1	0	5	0	12
	zletilost	1	0	0	0	0	1	0	2
	konec právního titulu	0	0	0	0	0	0	0	0
	přání dítěte	16	1	0	0	0	0	0	17
	jiný	1	0	1	0	0	0	0	2
celkem		26	23	1	9	0	14	0	
celkem smlouva/rozhodnutí		59				14			
délka pobytu před propuštěním	do 1 měsíce	16	19	0	8	0	0	0	43
	1,1 - 3 měsíce	4	1	0	0	0	4	0	9
	3,1 - 6 měsíců	3	2	0	0	0	4	0	9
	6,1 - 9 měsíců	0	0	1	0	0	7	0	8
	9,1 - 12 měsíců	0	0	0	0	0	0	0	0
	celkem		23	22	1	8	0	15	0
celkem smlouva/rozhodnutí		54				15			

Odborné sociální poradenství

- Identifikátor 4345934
- **Místo poskytování:** Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace, Hornická 900/8, Prostřední Suchá, 735 64 Havířov
- Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK – rodiny s dítětem/děťmi
- Věková kategorie klientů (dle registrace) – bez omezení věku
- Kapacita sociální služby v roce 2023 – ambulantní – počet klientů: 1
- Charakteristika poskytované služby:

Naším cílem je podpořit a posílit člověka, který se ocitl v obtížné sociální situaci osobní, partnerské, rodinné nebo mezilidské natolik, aby byl schopen sám nebo s pomocí rodiny či přátel tuto situaci řešit a poskytované služby přestal potřebovat, nebo aby je potřeboval jen v nezbytně nutném rozsahu.

Cílovou skupinou služby jsou rodiny s dětmi, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, která ohrožuje či narušuje funkčnost rodiny. Nepříznivé životní situace souvisí s:

- narušenými vztahy v rodině, které souvisí s umístěním dítěte do náhradní péče (například pěstounské péče na přechodnou dobu, ústavní péče aj.);
- problémy dětí, které souvisí s náročnou situací v rodině;
- problémy rodiny, které předcházejí odnětí dítěte z péče rodičů do jiné formy péče;
- nedostatkem rodičovských dovedností ve výchově ohrožujících práva nebo zdravý vývoj dítěte.

Cílovou skupinou jsou také děti a mládež od 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

- jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace;
- řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči (popř. jinými pečovateli), jimž může být buď doporučena nebo přímo uložena povinnost příslušným orgánem SPOD nebo soudem využít pomoc odborného poradenského zařízení.

Celkový počet uživatelů a přehled využití sociální služby OSP k 31. 12. 2023

OSP	Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace, Hornická 900/8, 735 64 Havířov			
rok	2023			
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ				
Celkový počet klientů	30			
Odmítnuté žádosti	5			
Pohlaví	Muž	Žena	Dítě	
	8	9	13	
Průměrný počet schůzek s 1 klientem	7			
Nejčastěji řešený problém	psychologická odborná pomoc, zlepšení komunikace v rodině a psychická stabilita jednotlivých členů rodiny, náprava vztahů			
Celkový počet poskytnutých intervencí	193			

U sociální služby odborného sociálního poradenství jsou zajištěny objednávací termíny nejpozději do týdne od podání žádosti.

Personál organizace

Personální obsazení v roce 2023 – ZDVOP:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	5,75	20,86	0,00	0,00	3,00	10,89	0,00	0,00	1,55	5,63	1,20	4,36	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,90	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	
Úplně střední	11,90	43,18	0,00	0,00	9,50	34,47	0,00	0,00	0,00	0,00	2,40	8,71	0,00	0,00
Vyučen	9,00	32,67	0,00	0,00	3,00	10,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	21,78
Základní	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	27,55	100,00	0,00	0,00	15,50	56,25	0,00	0,00	2,45	8,90	3,60	13,07	6,00	21,78

Personální obsazení v roce 2023 – sociální služba odborné sociální poradenství:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	
Vysokoškolské	0,55	73,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45	60,01	0,10	13,33	0,00	0,00
Vyšší odborné	0,10	13,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	13,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Úplně střední	0,10	13,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	13,33	0,00	0,00
Vyučen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Základní	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	0,75	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55	73,34	0,20	26,66	0,00	0,00

Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

Hlavní přístup do budovy je po schodech, ale v případě potřeby má organizace k dispozici schodolez. Dva boční vchody jsou bezbariérové a vedou do návštěvní a ambulantní části budovy. Z důvodu nevyhovujících podmínek bude naše organizace procházet celkovou přestavbou, kdy je v rámci projektu plánováno s bezbariérovým přístupem do obou novostaveb, které budou vystavěny na současném pozemku naší organizace.



Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb *	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	19 706	19 706	0
Sociální služba Odborné sociální poradenství	484	484	0
Hlavní činnost – celkem	20 190	20 190	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem za organizaci	20 190	20 190	

Organizace nevykonává doplňkovou činnost.

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2023	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Dodržení stanovených závazných ukazatelů na r. 2023 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2023	Výše (Kč)
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům v maximální výši 25 %	14,02 %
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2022	splněno

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2023	k 31. 12. 2023
Fond investic	301	588
FKSP	50	75

Rezervní fond	284	318
Fond odměn	0	0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Věcný dar pro klienty Dětského centra Pluto	4	0	4	0	0
Finanční dar	10	10	0	0	0
Finanční dar	4	4	0	0	0
Věcný dar pro klienty Dětského centra Pluto	1	0	1	0	0
Finanční dar na účely spojené s potřebami dětí umístěných v Dětském centru Pluto	10	10	0	0	0
Movité věci – smart televize, sedací souprava	25	0	25	0	0
Finanční dar za účelem podpory činnosti Dětského centra Pluto, příspěvkové organizace dle účelu zřízení organizace	10	10	0	0	0
Celkem	64	34	30	0	0

Organizace v roce 2023 nerealizovala žádné investiční akce nad 200 tis. Kč.

Organizace při péči o spravovaný majetek, opravách a údržbě v roce 2023 neprováděla žádné akce nad 100 tis. Kč.

Organizace v roce 2023 neřešila žádnou pojistnou událost.

Čerpání účelových dotací v r. 2023 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Statutární město Havířov	---	60	60	0
Celkem	x	60	60	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2023: 3,61 %

Vyhodnocení plnění povinného podílu

Vyhodnocení povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2023	29,60 osob
Z toho povinný podíl 4 %	1,18 osob
Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2023	0,28 osob
Odběrem výrobků a služeb v roce 2023	1,05 osob
CELKEM	1,33 osob

Povinný podíl za rok 2023 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob a odběrem výrobků a služeb.

Poskytování informací

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů:

A) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí:	0
B) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:	0
C) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumávání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle InfZ, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:	0
D) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:	0
E) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:	0
F) Další informace vztahující se k uplatňování InfZ:	0

Přehled kontrol provedených vnějšími orgány v roce 2023

Název organizace

Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace

Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány:

Veřejná zdravotní pojišťovna

Název pojišťovny: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Termín kontroly: 22. 11. 2023

Předmět kontroly: kontrola pojistného od 01. 06. 2021 do 31. 10. 2023

Výsledek kontroly: kontrolním výpočtem byl zjištěn přeplatek pojistného ve výši Kč 2.467,--, který byl na základě žádosti organizace ponechán na úhradu pojistného za měsíc 11/2023

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

Termín kontroly: 02. 08. 2023

Předmět kontroly: kontrola nad plněním povinností kontrolované osoby jako poskytovatele stravovací služby ve stravovací službě pro děti v předmětném stravovacím provozu Dětského centra Pluto

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny nedostatky

Moravskoslezský kraj

Termín kontroly: 18. 07. 2023 – 19. 07. 2023

Předmět kontroly: veřejnosprávní kontrola finanční prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele čj. MSK 128039/2022 účelově určených na financování uznatelných nákladů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených do Krajské sítě sociálních služeb se statutem „základní“ a kontrola vyrovnávací platby

Výsledek kontroly: ze zjištění nevyplývalo porušení rozpočtové kázně podle § 22 zákona č. 250/2000 Sb.

Termín kontroly: 16. 08. 2023 – 08. 09. 2023

Předmět kontroly: výkon sociálně-právní ochrany dětí pověřenou osobou dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a dle souvisejících zákonů

Výsledek kontroly: nebylo zjištěno porušení zákona

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti a údaje o zpracovateli

Zaměstnanci budou seznámeni se Zprávou o činnosti příspěvkové organizace za rok 2023 na provozní poradě dne 26. 3. 2024. V tištěné formě bude Zpráva o činnosti za rok 2024 zaměstnancům k dispozici v zasedací místnosti a v elektronické formě na sdíleném disku v organizaci.

Zpracovatel Zprávy o činnosti Dětského centra Pluto, příspěvkové organizace za rok 2023	
Jméno:	Mgr. Zuzana Klimszová
Datum:	20. 03. 2024
Telefon:	733 155 478
E-mail:	zuzana.klimszova@plutocentrum.cz

Zpracovatel Zprávy o činnosti Dětského centra Pluto, příspěvkové organizace za rok 2023 – ekonomická část	
Jméno:	Carmen Lasotová
Datum:	20. 03. 2024
Telefon:	733 155 503
E-mail:	carmen.lasotova@plutocentrum.cz

V Havířově dne 20. 03. 2024

Mgr. Zuzana Klimszová
ředitelka organizace