



Dětské centrum Pluto
735 64 Havířov-Prostřední Suchá, Hornická 900/8
Příspěvková organizace Moravskoslezského kraje
IČO 08389624

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

STANDARD č. 3		
PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY		
Zpracoval:	Mgr. Martina Procházková	Podpis:
Funkce:	sociální pracovník	
Schválil:	Mgr. Zuzana Klimszová	Podpis:
Funkce:	ředitel	
Datum:		
Vydání číslo:		Datum platnosti:
Datum revize:		
Rozdělovník:	Všichni pracovníci Dětského centra Pluto	

Prostředí a podmínky

Kritérium 3a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany tak, aby se co nejvíce podobaly podmínkám v přirozeném rodinném prostředí. Vždy klade důraz na individuální potřeby dětí a na jejich bezpečné soukromí.

Prostory pro pobyt dítěte jsou přizpůsobeny domácímu prostředí. Kapacita zařízení je 12 dětí. Každý byt je zpravidla tvořen obývací místností, jídelnou s kuchyňským koutem, dětskými pokoji, koupelnou a WC. Jsou určeni zpravidla stejní pracovníci přímé péče, které děti oslovují „teto“. V bytech děti tráví část svého denního programu, připravují se do školy, hrají si, odpočívají, stravují a spí. Děti se s ohledem na jejich věk a rozumovou vyspělost přiměřeně spolupodílejí na přípravě stravy a úklidu (praní osobního prádla, úklid ve svém pokoji).

Děti předškolního věku pokračují v docházce do své původní mateřské školy. V případě značné dojezdové vzdálenosti (více než 30 km), příp. pokud dítě mateřskou školu dosud nenavštěvovalo, je zákonným zástupcům dítěte nabídnuto zvážení zapsání dítěte do místní mateřské školy. V mezidobí se dítěti věnuje pracovník přímé péče v zařízení.

Děti školního věku chodí do školy, buď do své původní (pokud není vzdálena od zařízení více než 30 km) nebo do jiné, která je v dosahu zařízení, pokud zákonní zástupci zajistí přestup dítěte. Ve škole mohou děti navštěvovat školní družinu a kroužky.

V průběhu celého roku jsou pro děti zajišťovány volnočasové aktivity. S dětmi je probírána možnost docházky na pravidelné kroužky či individuální aktivity (např. sportovní a kulturní aktivity apod.). Zařízení organizuje rekreační pobyty a víkendové akce. Vždy se přihlíží k individuálním potřebám dítěte.

V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc se snažíme se poskytnout dítěti soukromí. V případě, že je dítě na pokoji se sourozencem nebo jiným dítětem, má k dispozici i jiné místnosti, kde může být v průběhu dne samo. V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc jsou respektovány ochrana, bezpečí, důvěrnost a mlčenlivost z důvodu témat, které mohou být pro dítě osobní až intimní. Také je zajištěno příjemné prostředí pro vedení rozhovorů. Přítomnost jiných osob u rozhovorů je umožněna v nezbytných případech po dohodě s dítětem. V případě rozhovoru v kanceláři pracovníka, kde je přítomný jiný pracovník bude klientovi nabídnuta možnost rozhovoru v jiné místnosti.

Materiální, technické a hygienické podmínky

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je provozováno v budově Dětského centra Pluto v Havířově. Vstupy do prostor zařízení jsou označeny tabulí s názvem zařízení, která se nachází u branky a hlavního vchodu. U hlavního vchodu jsou vyvěšeny také konzultační hodiny pracovníků. Tato budova splňuje protipožární a hygienické předpisy. Probíhají pravidelné revize spotřebičů. U vstupu do budovy jsou k dispozici Požární poplachové směrnice a v budově jsou cedulky upozorňující na únikový východ. Budova je vybavena elektronickou protipožární signalizací (EPS).

Pro děti jsou v průběhu pobytu zajištěny hračky na jednotlivých bytech a na zahradě. K dispozici mají také svoji postel, psací stůl, místo pro hru a svůj osobní prostor, úložné prostory a tak dále. Hračky mohou být využity i jako nástroj k navázání komunikace s dítětem a spolupráce s rodinou. Hračky jsou bezpečné a ze zdravotně nezávadného materiálu. Zodpovědnou osobu za kontrolu stavu pomůcek určuje ředitel Dětského centra Pluto. V prostorách zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je zajištěn

pravidelný úklid a údržba, která se řídí provozním řádem Dětského centra Pluto. Pracovníci mají k dispozici své pracovní místo s kancelářským stolem a běžným kancelářským a hygienickým vybavením včetně počítačové sestavy s připojením na internet a služební mobilní telefon. Multifunkční tiskárna je společná pro všechny pracovníky. Pracovníci vykonávající sociálně-právní ochranu dětí mají k dispozici i zázemí osobní potřeby (WC, sprcha) a zasedací místnost.

Bytové jednotky

První nadzemní podlaží je rozděleno do dvou bytů – bytů. Byt č. III (Berušky) a byt č. II (Včelky).

Mezi základní vybavení bytu č. 3 (byt – Berušky) náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí,
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem
- 2 dětské pokoje pro odpolední a noční spánek dětí
- 1 kancelář pro sociální pracovníky
- 1 sociální zařízení (vybavení: 2 samostatné záchody, 3 umyvadla, sprchovací kout)
- 1 návštěvní místnost s vlastním sociálním zařízením
- 1 vstupní hala

Mezi základní vybavení bytu č. II (Včelky), které je upraveno pro potřeby dětí s handicapem náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem
- 2 dětské pokoje pro odpolední a noční spánek dětí
- 1 místnost, kde je malá kuchyňka
- 1 sociální zařízení pro děti (vybavení: 1 záchod – bezbariérový, 1 umyvadlo, sprchový kout a dětská vana)
- 1 návštěvní místnost s vlastním sociálním zařízením
- 1 kancelář psychologa
- 1 vstupní hala

Druhé nadzemní podlaží využívá byt č. I (Kuřátka).

Mezi základní vybavení náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem
- 1 dětský pokoj pro odpolední a noční spánek dětí
- 1 sociální zařízení (vybavení: 2 samostatné záchodky, 2 umyvadla, vana)

Provozní zázemí

V podzemním podlaží jsou situovány provozně technické úseky:

- 1 kuchyň dětí a zaměstnanců
- 1 kancelář kuchyně
- 1 přípravná kuchyně
- 1 sklad potravin
- 1 jídelna pro zaměstnance
- 1 šatna pracovníků stravovacího provozu
- 1 úklidová místnost
- 1 sociální zařízení pro pracovníky stravovacího provozu
- 1 prádelna
- 1 žehlárna a šicí dílna

- 1 dílna údržbáře
- 1 šatna pracovníků přímé péče
- 1 šatna a denní místnost personálu
- 1 sociální zařízení zaměstnanců
- 1 shromaždiště odpadů
- 2 úložny
- 1 kancelář

V prvním nadzemním podlaží se nachází:

- 1 vstupní hala
- 1 sociální zařízení zaměstnanců
- 1 zasedací místnost

V druhém nadzemním podlaží jsou umístěny:

- 2 kanceláře
- 1 datový rozvaděč
- 1 sociální zařízení zaměstnanců.

Odloučené prostory Dětského centra Pluto

Součástí Dětského centra Pluto jsou prostory pro volnočasové aktivity dětí ze zařízení, popřípadě pro supervize a snoezelen aktivity, případové konference a tak dále, které se nacházejí mimo hlavní budovu na adrese Budovatelů 20b, Havířov-Suchá. Jedná se o pronajaté prostory v jednopodlažní budově v areálu zdravotního střediska.

Zároveň jsou tyto prostory využívány Policií ČR jako výslechová místnost pro dětské oběti nebo svědky (výslech je vždy dopředu domluven, v tuto dobu děti ze zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc do prostor nechodí).

Prostory jsou koncipovány tak, že zahrnují jeden vstup, který je vybaven jedním stolem, židlemi, televizní obrazovkou, pro případný přenos výslechu dítěte. Dále se zde nachází kovová uzamykatelná skříň pro uložení prostředků na úklid.

Děti mají dále k dispozici prostornou hernu, která je vybavena tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost, a aby se zde cítily příjemně. Herna disponuje spoustou podnětných hraček a předmětů k rozvoji všech složek výchovy.

Ve stavebně oddělené části je malá kuchyňka s vestavěnou kuchyňskou linkou a dřezem. Je zařízená základními elektrospotřebiči a kuchyňským nádobím. V prostorách jsou dvě sociální zařízení, jedno určeno dětem a jedno pro zaměstnance. Na každém WC je malé umyvadlo. Součástí prostor je ještě jedna malá místnost využívaná pouze Policií ČR k uzamčení elektrotechniky.

Prostorové bariéry hlavní budovy

Při vstupu do areálu je možné otevřít bránu pro projetí automobilu. Hlavní přístup do budovy je po schodech, ostatní dva vchody jsou bezbariérové. V případě potřeby je k dispozici schodolez.

Kritérium 3b

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má oddělenou pobytovou část od části ambulantní, ve které jsou poskytovány konzultace, a dále část, kde probíhají návštěvy dětí.

V Dětském centru Pluto je rozdělena pobytová a ambulantní část.

V rámci pobytové části se jedná o tři byty. Dva byty se nacházejí v prvním nadzemním podlaží a jeden byt v druhém nadzemním podlažním podlaží. Každý byt má k dispozici pokoje, kuchyň, společenskou místnost a koupelnu s WC. Návštěvy cizích osob (rodiče a jiné osoby blízké) na bytech zpravidla nejsou možné z důvodu zachování anonymity a soukromí ostatních dětí.

V rámci ambulantní části probíhá jednání v kancelářích jednotlivých pracovníků (sociální pracovník, psycholog, ředitel atd.). K dispozici je také zasedací místnost, návštěvní místnost a zahrada. V zasedací místnosti probíhají schůzky a porady pracovníků, případové konference a jiné schůzky s rodiči, dětmi a jinými fyzickými nebo právníckými osobami. Při jednání s klientem je zajištěno soukromí a bezpečí.

Děti umístěné v Dětském centru Pluto mohou přijímat své návštěvy v návštěvní místnosti, která je přizpůsobena pro návštěvy jak dospělých osob, tak dětí například sourozenců. K dispozici je hrací koutek (například hračky, hry, pastelky, omalovánky a tak dále). Návštěvy mohou být přijímány také na zahradě Dětského centra Pluto, kde může návštěva dítěte s dítětem využít dětské hřiště a jiné hrací prvky ke hram, lavičky a tak dále.

Kritérium 3c

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zřízené při zdravotnickém či školském ústavním zařízení odděluje činnosti provozované v rámci režimu sociálně-právní ochrany a ústavního zařízení a dbá na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou jejich umístění a jejich potřebami.

DC Pluto neposkytuje žádnou jinou formu pobytové služby.

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře zařízení:

- Průvodce DC Pluto pro děti i rodiče
- Příběh přijetí

Související řády a směrnice zařízení:

- Etický kodex zaměstnance DC Pluto
- Kamerový systém
- Organizační řád ZDVOP
- Organizační zabezpečení BOZP
- Organizační zabezpečení BOZP – OOPP
- Provozní řád ZDVOP
- Směrnice požární ochrany
- Vnitřní řád ZDVOP

Související legislativa:

- Etický kodex sociálního pracovníka
- Listina základních práv a svobod, zákon č. 2/1993 Sb., v platném znění
- Národní strategie ochrany práv dětí
- Úmluva o právech dítěte č. 104/1991 Sb., v platném znění
- Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona sociálně-právní ochrany, v platném znění
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz

Další pracovní postupy:

- Práva a povinnosti dětí v ZDVOP (součást standardu č. 2)
- Plán SPO dítěte umístěného v ZDVOP (součást standardu č. 10)
- Vyřizování a podávání stížností (součást standardu č. 14)
- Nežádoucí události ZDVOP (součást standardu č. 15)