

STANDARD č. 3		
PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY		
Zpracoval:	Mgr. Zuzana Klimszová	
Funkce:	sociální pracovník	
Schválil:	Mgr. Zuzana Klimszová	Podpis:
Funkce:	ředitel	
Datum:	5.12.2024	
Vydání číslo:	4	Datum platnosti: 23. 6. 2025
Datum revize:	23. 6. 2025	
Rozdělovník:	Všichni pracovníci Dětského centra Pluto	



 STANDARD č. 3 Prostředí a podmínky	
Kritérium 3a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany tak, aby se co nejvíce podobaly podmínkám v přirozeném rodinném prostředí. Vždy klade důraz na individuální potřeby dětí a na jejich bezpečné soukromí.

Prostory pro pobyt dítěte jsou v zařízení přizpůsobeny co nejvíce domácímu prostředí. Kapacita zařízení je 12 dětí. Jsou určeni zpravidla stejní pracovníci přímé péče, které děti oslovují „teto“. V bytech děti tráví část svého denního programu, připravují se do školy, hrají si, odpočívají, stravují a spí. Děti se s ohledem na jejich věk a rozumovou vyspělost přiměřeně spolupodílejí na přípravě stravy a úklidu (praní osobního prádla, úklid ve svém pokoji).

Děti předškolního věku pokračují v docházce do své původní mateřské školy. V případě značné dojezdové vzdálenosti (více než 30 km), příp. pokud dítě mateřskou školu dosud nenavštěvovalo, je zákonným zástupcům dítěte nabídnuto zvážení zapsání dítěte do místní mateřské školy. V mezidobí se dítěti věnuje pracovník přímé péče v zařízení.

Děti školního věku chodí do školy, buď do své původní (pokud není vzdálena od zařízení více než 30 km) nebo do jiné, která je v dosahu zařízení, pokud zákonní zástupci zajistí přestup dítěte. Ve škole mohou děti navštěvovat školní družinu a kroužky.

V průběhu celého roku jsou pro děti zajišťovány volnočasové aktivity. S dětmi je probírána možnost docházky na pravidelné kroužky či individuální aktivity (např. sportovní a kulturní aktivity apod.). Zařízení organizuje rekreační pobyty a víkendové akce. Vždy se přihlíží k individuálním potřebám dítěte.

Individuální potřeby dětí

V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc se snažíme se poskytnout dítěti soukromí. V souvislosti s tím nevcházíme do pokoje bez zaklepání. Pracovnice v přímé péči reagují na potřeby dítěte individuálně. Proto v případě, že je dítě na pokoji se sourozencem nebo jiným dítětem, má k dispozici i jiné místnosti, kde může být v průběhu dne samo např. návštěvní místnosti v ambulantní části, v případě hezkého počasí různá zákoutí zahrady. Pokud si přeje být dítě v pokoji samo, je ostatním dětem nabídnuta nějaká aktivita v ostatních místnostech zařízení, procházka po okolí apod.

V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc jsou respektovány potřeby jako ochrana, bezpečí, důvěrnost a mlčenlivost z důvodu témat, které mohou být pro dítě osobní až intimní. Také je zajištěno příjemné prostředí pro vedení rozhovorů. Přítomnost jiných osob u rozhovorů je umožněna v nezbytných případech po dohodě s dítětem. V případě rozhovoru v kanceláři pracovníka, kde je přítomný jiný pracovník bude dítěti nabídnuta možnost rozhovoru v jiné místnosti.

Materiální, technické a hygienické podmínky

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je provozováno nyní dočasně ve vypůjčených prostorách v Havířově na ul. Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov. Vstup do prostor zařízení je označen tabulí s názvem zařízení, která se nachází na bráně u hlavního vchodu. U hlavního vchodu a na dveřích

kanceláři jsou vyvěšeny také konzultační hodiny jednotlivých pracovníků. Tato budova splňuje protipožární a hygienické předpisy. Probíhají pravidelné revize spotřebičů. Na každém patře budovy jsou k dispozici požární směrnice a v budově jsou cedulky upozorňující na únikový východ. Budova je zčásti vybavena protipožární signalizací.

Vstup do hlavní budovy

Při vstupu do areálu je možné otevřít bránu pro projetí automobilu. Je možné taky využít zadní bránu pro parkování automobilu. Zařízení má k dispozici služební automobily. Přístup do budovy je bezbariérový. Uvnitř budovy je k dispozici osobní výtah v případě potřeby také schodolez. Boční vchody jsou využívány jako vstupy do zasedací a návštěvní místnosti.

Kanceláře a technické místnosti zaměstnanců

Zaměstnanci mají k dispozici své pracovní místo s kancelářským stolem a běžným kancelářským vybavením, včetně počítačové sestavy s připojením na internet a služební mobilní telefon. (popřípadě Zaměstnancům jsou k dispozici tiskárny. Zaměstnanci mají k dispozici i zázemí osobní potřeby (WC, sprcha) a zasedací a denní místnost.

Vybavenost bytových jednotek

Na každém bytě se nacházejí pokoje pro děti, které slouží jako ložnice, obývací pokoj, sociální zařízení. Pouze ve dvou bytech je kuchyňka. V pokoji má každé dítě své zázemí s lůžkem a uzamykatelnou skříňkou, do které si může uzamknout své osobní věci. V každém z pokojů je psací stůl a šatní skříň. Na chodbě je pak sociální zařízení, ve kterém se děti prostrídají tak, aby bylo dostatečně zajištěno jejich soukromí při osobní hygieně. Pro děti jsou také v průběhu pobytu zajištěny hračky na jednotlivých bytech. Hračky mohou být využity i jako nástroj k navázání komunikace s dítětem a spolupráce s rodinou. Hračky jsou bezpečné a ze zdravotně nezávadného materiálu. V prostorách zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je zajištěn pravidelný úklid a údržba. Děti jsou do úklidu zapojovány přiměřeně k jejich věku. Byty jsou odděleny od ambulantní částí dveřmi.

Rozdělení bytů

První nadzemní podlaží je rozděleno do dvou bytů – bytů. byt č. 1 a byt č. 2.

Mezi základní vybavení **bytu č. 1** náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy a jídelním koutem
- 1 větší ložnice
- 1 kancelář pro psychologa/terapeutická místnost (ambulantní část) - vhodné využít boční vchod
- 1 sociální zařízení pro děti (vybavení: WC, umyvadlo, sprchovací kout)
- 1 zasedací místnost

Mezi základní vybavení **bytu č. 2**, které je upraveno pro potřeby dětí náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí s jídelním koutem
- 2 dětské ložnice
- 1 sociální zařízení pro děti (vybavení: 1 WC, umyvadlo, masážní vana)
- 1 návštěvní místnost s vlastním vchodem zvenčí
- 1 vstupní chodba

Ve druhém nadzemní podlaží je umístěn **byt č. 3**.

Mezi základní vybavení náleží:

- 1 herna pro denní aktivity dětí s jídelním koutem
- 1 kuchyňka s vlastní kuchyňskou linkou pro servírování stravy
- 1 větší ložnice
- 1 sociální zařízení pro děti (vybavení: WC, umyvadlo, sprchový kout)

Provozní zázemí

V podzemním podlaží jsou situovány provozně technické úseky:

- skladovací prostory
- šatny personálu a praktikantů
- zázemí údržby a pomocného personálu
- sociální zařízení personálu (WC a sprcha)
- prádelna

V prvním nadzemním podlaží se nachází:

- vstupní hala
- sociální zařízení
- kancelář pro sociální pracovníky

V druhém nadzemním podlaží jsou umístěny:

- kanceláře (ředitel, administrativa, ekonomické zázemí)
- server
- sociální zařízení zaměstnanců.

Zahrada

K zařízení dětského centra patří zahrada pro trávení volného času a odpočinku dětí a také ke sportovním aktivitám.

Zařízení se nachází v centru města Havířova s dobrou občanskou vybaveností a velmi dobrou dopravní dostupností.

 STANDARD č. 3 Prostředí a podmínky	
Kritérium 3b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má oddělenou pobytovou část od části ambulantní, ve které jsou poskytovány konzultace.

V Dětském centru Pluto je rozdělena pobytová a ambulantní část.

Ambulantní část

V rámci ambulantní části probíhá jednání v kancelářích jednotlivých pracovníků (sociální pracovník, psycholog, ředitel atd.). K dispozici je také zasedací místnost, návštěvní místnost a zahrada. V zasedací

místnosti probíhají schůzky a porady pracovníků, případové konference a jiné schůzky s rodiči, dětmi a jinými fyzickými nebo právními osobami. Při jednání s klientem je zajištěno soukromí a bezpečí. Návštěvy cizích osob (rodiče a jiné osoby blízké) na bytech jsou možné v případě, že nedojde k narušení soukromí ostatních dětí. Děti mohou přijímat své návštěvy v místnosti, která je přizpůsobena pro návštěvy jak dospělých osob, tak dětí například sourozenců. K dispozici je hrací koutek (zde jsou hračky, hry, pastelky, omalovánky a tak dále). Návštěvy mají k dispozici toaletu, která se nachází na chodbě při hlavním vstupu do budovy. Návštěvy mohou být realizovány také na zahradě Dětského centra Pluto i mimo ni.

Pobytová část

Pobytová část zahrnuje tři bytové jednotky a zahradu se samostatným vstupem a je oddělná od ambulantní části dveřmi.

 STANDARD č. 3 Prostředí a podmínky	
Kritérium 3c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zřízené při zdravotnickém či školském ústavním zařízení odděluje činnosti provozované v rámci režimu sociálně-právní ochrany a ústavního zařízení a dbá na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou jejich umístění a jejich potřebami.

DC Pluto neposkytuje žádnou jinou formu pobytové služby.

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře zařízení:

- Brožura – Průvodce DC Pluto pro děti i rodiče
- Brožura – Příběh přijetí
- Brožura – Každé dítě má svůj příběh
- Základní informace k pobytu ZDVOP

Související řády a směrnice zařízení:

- Etický kodex zaměstnance DC Pluto
- Kamerový systém
- Organizační řád ZDVOP
- Organizační zabezpečení BOZP
- Provozní řád ZDVOP
- Směrnice požární ochrany

Související legislativa:

- Etický kodex sociálního pracovníka
- Listina základních práv a svobod, zákon č. 2/1993 Sb., v platném znění
- Národní strategie ochrany práv dětí
- Úmluva o právech dítěte č. 104/1991 Sb., v platném znění
- Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona sociálně-právní ochrany, v platném znění
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz

Další pracovní postupy:

- Práva a povinnosti dětí v ZDVOP (součást standardu č. 2)
- Plán SPO dítěte umístěného v ZDVOP (součást standardu č. 10)
- Vyřizování a podávání stížností (součást standardu č. 14)
- Nežádoucí události ZDVOP (součást standardu č. 15)