

FORMULÁŘ K ÚSTNÍMU PROJEDNÁNÍ STÍŽNOSTI

Dětské centrum Pluto postupuje při vyřizování a podávání stížností podle standardu č. 14 ZDVOP a č. 7 OSP.

Stěžovatel:

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

Adresa pro doručování (nevyplňujte, je-li shodná s místem trvalého pobytu či sídla stěžovatele)

Telefon, příp. e-mail

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

Osoba (osoby) vůči níž stížnost směřuje:

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

Ve věci JE/BYLO* již vedeno řízení u jiného orgánu nebo instituce (vyplňte název):

.....

Řešení stížnosti (obsah stížnosti, průběh a výsledek jednání):

Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile po jejím prošetření byla přijata opatření, potřebná k odstranění zjištěných závad, a stěžovatel je o výsledku vyrozuměn.

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

Souhlasím se zápisem/Nesouhlasím z důvodu: *

Datum a podpis stěžovatele

Souhlasím se zápisem/Nesouhlasím z důvodu:*

Datum a podpis účastníků řízení

Datum a podpis pracovníka provádějícího šetření

Poučení:

Stěžovatel podpisem této stížnosti dává Dětskému centru Pluto v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v stížnosti, a to po dobu řízení o stížnosti a pouze k účelu pro vyřízení stížnosti. Osobní údaje budou uchovávány po dobu pěti let od ukončení prošetření stížnosti.

Stěžovatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 110/2019 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat Dětské centrum Pluto o informaci k zpracovávání osobních údajů stěžovatele, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby Dětské centrum Pluto opravilo, blokovalo, doplnilo nebo zlikvidovalo nesprávné nebo neaktuální osobní údaje stěžovatele, a že je stěžovatel oprávněn svůj souhlas kdykoliv bezplatně na adrese Dětského centra Pluto písemně odvolat.