

Dětské centrum Pluto
735 64 Havířov-Prostřední Suchá, Hornická 900/8
Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje
IČO 08389624

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 5367

FORMULÁŘ K PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Dětské centrum Pluto postupuje při vyřizování a podávání stížností podle standardu č. 14 ZDVOP a č. 7 OSP.

Stěžovatel:

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

Adresa pro doručování (nevyplňujte, je-li shodná s místem trvalého pobytu či sídla stěžovatele)

Telefon, příp. e-mail

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

Další stěžovatelé, svědci nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci
(jméno, příjmení, adresa a datum narození)

Osoba (osoby) vůči níž stížnost směřuje:

Jméno, příjmení a datum narození (příp. název právnické osoby, jméno jejího zástupce)

Adresa trvalého pobytu nebo sídlo

Ve věci JE/BYLO* již vedeno řízení u jiného orgánu nebo instituce (vyplňte název):

Obsah stížnosti:

(pokud obsah stížnosti nelze snadno stručně do této kolonky vylíčit nebo je třeba podrobnějšího popisu věci, je možné vypsát předmět stížnosti na jiný list papíru, který bude následně k tomuto formuláři přiložen)

Poučení:

Stížnost, kterou není třeba prošetřovat na místě nebo na podkladě vyjádření, případně spisového materiálu, musí být vyřízena do 30 dnů ode dne doručení stížnosti. Pokud stížnost do 30 dnů nelze z odůvodněných důvodů vyřídit, může být tato lhůta prodloužena o dalších 30 dnů. Jde-li o stížnost, k jejímuž vyřízení není Dětské centrum Pluto příslušné, je povinné ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů ode dne jejího obdržení prokazatelně postoupit věcně příslušnému subjektu. O postoupení stížnosti příslušnému subjektu je Dětské centrum Pluto povinno informovat stěžovatele do 10 dnů ode dne postoupení stížnosti. O prodloužení lhůty k vyřízení stížnosti je Dětské centrum Pluto povinno informovat stěžovatele do 5 dnů ode dne prodloužení lhůty. Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile po jejím prošetření byla přijata opatření, potřebná k odstranění zjištěných závad, a stěžovatel je o výsledku vyrozuměn.

Stěžovatel podpisem této stížnosti dává Dětskému centru Pluto v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v stížnosti, a to po dobu řízení o stížnosti a pouze k účelu pro vyřízení stížnosti. Osobní údaje budou uchovávány po dobu pěti let od ukončení prošetření stížnosti.

Stěžovatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 110/2019 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat Dětské centrum Pluto o informaci k zpracovávání osobních údajů stěžovatele, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby Dětské centrum Pluto opravilo, blokovalo, doplnilo nebo zlikvidovalo nesprávné nebo neaktuální osobní údaje stěžovatele, a že je stěžovatel oprávněn svůj souhlas kdykoliv bezplatně na adrese Dětského centra Pluto písemně odvolat.

Datum a podpis stěžovatele

(v případě hromadné stížnosti prosíme o stanovení jednoho zástupce)