

Standard 8

Návaznost odborného sociálního poradenství na další dostupné zdroje

Kritérium 8.a

Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat

Služba odborného sociálního poradenství může být klientovi odmítnuta z důvodu žádosti o službu, kterou odborné sociální poradenství v DC Pluto neposkytuje s ohledem na poslání, cíle a cílovou skupinu služby. V tomto případě je zájemci poskytnuto základní sociální poradenství a jsou mu doporučeny a předány kontakty na jiné organizace a služby.

Sociální pracovník se zaměřuje především na aktivizaci, podporu samostatnosti, motivaci a posílení sociálního začleňování klienta. Jsou podporovány klientovy kontakty se společenským prostředím včetně rodiny, přátel, kolegů nebo blízkých osob sdílející stejné nebo podobné zájmy. V průběhu spolupráce je klient posilován a podporován k řešení situace na základě vlastních zdrojů nebo zdrojů jeho blízkého okolí a spolupráce se službou odborného sociálního poradenství pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Kritérium 8.b

Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb

V rámci odborného sociálního poradenství využíváme registr poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb a seznam pověřených osob v ČR a další internetové stránky. Přesné kontakty na dané sociální služby vyhledá sociální pracovník společně s klientem ve své kanceláři a tyto jsou pak předány klientovi. Při zprostředkování služeb záleží na tom, v jaké lokalitě klient služby hledá, jaké má problémy a co je potřeba v rámci zakázky řešit.

Kritérium 8.c

Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím, v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

Osobním cílem klienta může být kontakt s rodinou, partnerem, blízkými osobami nebo např. přáteli. Sociální pracovník respektuje důležitost těchto kontaktů, ale ke spolupráci jsou vždy přijímáni jen se souhlasem klienta. V případě, že by některá z osob chtěla navázat spolupráci v rámci stejného případu, lze tak pouze s vědomím klienta. Tyto informace jsou předány také klientovi v rámci první konzultace, kdy je informován o základních pravidlech poskytování služby. V situaci, kdy bude navázána spolupráce s osobou, s níž má klient konfliktní vztah, zůstává sociální pracovník nestranný a zaujímá neutrální postoj.

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře organizace:

- Záznam z jednání

Související řády a směrnice zařízení:

- Etický kodex zaměstnance Dětského centra Pluto
- Ochrana osobních údajů
- Spisový a skartační řád

Související standardy kvality:

- Standardy kvality pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz
- [Registr poskytovatelů sociálních služeb \(mposv.cz\)](http://mposv.cz)
- [Úvod - Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb \(uzis.cz\)](http://uzis.cz)

Právní předpisy:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

Místo realizace: Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

Závaznost: pracovníci DC Pluto

Třetí vypracování: 5. 12. 2024

Aktualizace: 5. 12. 2026

Zpracoval: mgr et Bc. Nikola Mojová DiS., Mgr. Zuzana Klimszová

Schválil: Mgr. Zuzana Klimszová