

Standard 12

Informovanost o poskytované sociální službě

K R I T É R I U M

Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

Veřejnosti jsou dostupné informace o poslání služby, jejích zásadách a cílové skupině včetně informací ulehčujících orientaci v nabídce sociálních služeb. Srozumitelnost je ověřována minimálně 1x ročně ve spolupráci s laickou veřejností a zpětnou vazbou zájemců/klientů. Na základě zpětné vazby jsou materiály s informacemi revidovány. Tyto informace jsou zajištěny prostřednictvím:

- Webových stránek služby: www.plutocentrum.cz
- Tištěných materiálů, které jsou klientům k dispozici v návštěvní místnosti nebo u sociální pracovnice
- Letáčků
- Registru poskytovatelů sociálních služeb
- Katalog sociálních služeb v MSK
- Výročních zpráv
- Osobní konzultace se zájemci nebo s klientem
- Informací u spolupracujících organizací a institucí
- Pracovních setkání se zástupci OSPOD a Krajského úřadu Moravskoslezského kraje
- Prezentací služby na komunitních plánování v rámci Moravskoslezského kraje
- Akcí určených pro veřejnost
- Prostřednictvím regionálních médií

Veřejně přístupné informace obsahují:

- oficiální název poskytovatele: Dětské centrum Pluto
- právní formu: příspěvková organizace zřízená Moravskoslezským krajem
- IČ: 08389624
- identifikátor: 4345934
- statutárního zástupce/ředitele: Mgr. Zuzana Klimszová
- adresa Lípová 618/12, 736 01 Havířov-Město
- tel. kontakt a email
- poslání, cíle a zásady jejich dosahování
- označení cílové skupiny
- podmínky pro poskytování sociální služby
- kapacitu služby odborného sociálního poradenství

Nástroje:

Související vnitřní dokumenty a formuláře organizace:

- Leták Odborné sociální poradenství
- Zpráva o činnosti

Související standardy kvality:

- Standardy kvality pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Právní předpisy:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Webové stránky:

- www.plutocentrum.cz

Místo realizace: Lípová 618/12, Město, 736 01 Havířov

Závaznost: pracovníci DC Pluto

Třetí vypracování: 5. 12. 2024

Aktualizace: 5. 12. 2026

Zpracoval: mgr et Bc. Nikola Mojová DiS., Mgr. Zuzana Klimszová

Schválil: Mgr. Zuzana Klimszová