

## **S t a n d a r d 11**

### **Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby**

#### **K R I T É R I U M**

**Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb**

#### **Místní a časová dostupnost odborného sociálního poradenství:**

Sociální služba odborného sociálního poradenství je poskytována v budově Dětského centra Pluto na adrese Hornická 900/8, Havířov-Prostřední Suchá, 735 64. Dostupnost této adresy je možná veřejnou dopravou. Nejbližší vlakové nádraží je Havířov-střed, odtud je možné se dopravit autobusem („MHD“) č. 401 a 406. Nejbližší autobusová zastávka MHD je Budovatelů, odtud se budova nachází cca 100 m. V případě využití osobního automobilu je možné zaparkovat bezplatně před hlavní bránou nebo v areálu DC Pluto.

Správa a zajištění budovy je v souladu s podmínkami a právními předpisy pro užívání stavby. U hlavní brány je cedulka s názvem organizace, kde se nachází i zvonek na jednotlivé pracovníky. V areálu DC Pluto jsou do budovy celkem tři vchody určené pro veřejnost. Hlavní vchod se nachází ze strany od parkoviště přibližně uprostřed budovy. K tomuto vchodu vedou schody a není bezbariérový. Dva vchody jsou po stranách od hlavního vchodu, tyto vchody je možné využít jako bezbariérové. Pro přístup ke všem vchodům je třeba předchozí dohody s pracovníkem zařízení na základě tel. dohody nebo zazvoněním na zvonek u hlavní brány.

Provozní doba odborného sociálního poradenství je:

Úterý: 8:00 - 16:00 hod

Středa: 8:00 – 16:00 hod

Čtvrtek: 8:00 – 12:00 hod

Informace o provozní době je dostupná u vstupních dveří hlavního vchodu budovy, na webových stránkách a v letáčcích.

Konzultace je možná i mimo provozní dobu na základě předchozí tel. dohody se sociální pracovníci. Pro kontakt se sociální pracovníci je možné využít i emailové adresy jednotlivých pracovníků. Zájemce o službu může být v případě náhlého uzavření pracoviště (ze závažných důvodů) odkázán na jinou, obdobnou, nejbližší službu. Tato informace bude dostupná na webových stránkách a u hlavního vchodu do budovy. Objednaní klienti budou informováni telefonicky, nebo písemně.

## **Dětské centrum Pluto, příspěvková organizace**

Hornická 900/8

735 64 Havířov-Prostřední Suchá



### **Nástroje:**

#### Související vnitřní dokumenty a formuláře organizace:

- Leták Odborné sociální poradenství

#### Související řády a směrnice zařízení:

- Provozní řád DC Pluto

#### Související standardy kvality:

- Standardy kvality pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

#### Právní předpisy:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

#### Webové stránky:

- [www.plutocentrum.cz](http://www.plutocentrum.cz)

**Místo realizace:** Hornická 900/8, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá

**Závaznost:** pracovníci DC Pluto

**Druhé vypracování:** 10.05.2023

**Aktualizace:** 10.05.2025

**Zpracoval:** mgr et Bc. Nikola Mojová DiS., Mgr. Martina Procházková

**Schválil:** Mgr. Zuzana Klimszová